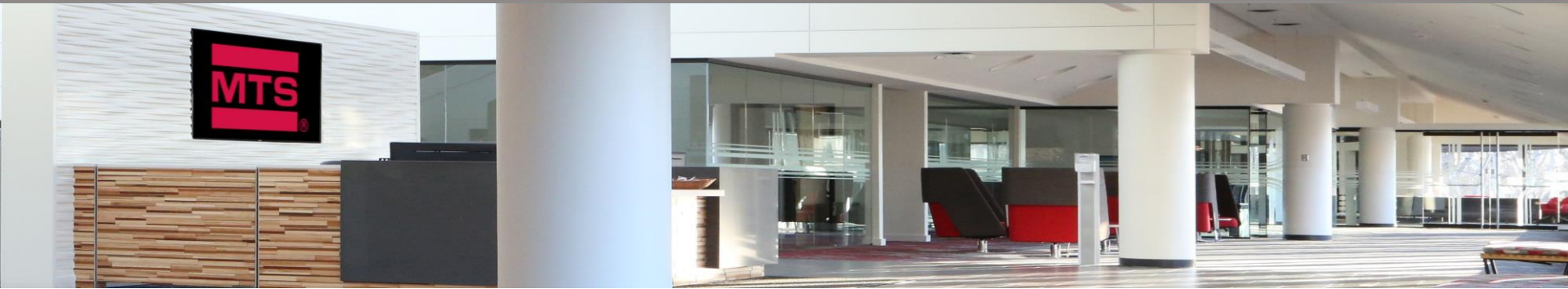




Global kod för affärsetik FY21 Utbildning



Efter att ha gått igenom kursen ska du ha fått en förståelse för följande:

- Etikens betydelse i näringslivet
- Hur du använder MTS Globala kod för affärsetik
- Hur du rapporterar ett problem
- MTS hållning till repressalier
- Viktiga punkter:
 - Integritet och säkerhet
 - Global handel
 - Antikorrruption och mutor (FCPA)

Oavsett pågående förvärv så är fortsatt viktigt att vi följer vägledningen i vår uppförandekod (CoC). Så vänligen fortsätt att följa Koden och företagets policyer relaterade till din funktion på MTS som vägledning i dina professionella beslut.

Etik betyder helt enkelt att göra det rätta.

Detta sträcker sig längre än vad som tillåts av lagar och bestämmelser.

Affärsetik som en grund för hur ett företag fungerar kan ha en betydande inverkan på långsiktig affärsmässiga lönsamhet och framgång.

En stark etisk kultur bygger förtroende hos ett företags anställda, kunder, leverantörer, investerare och andra intressenter, vilket ökar ett företags konkurrensfördel.



MTS Globala kod för affärsetik ("Koden") fastställer en gemensam förståelse för det uppförande som förväntas av oss alla.

Uppförande som vägleder oss till att göra det rätta.

- ✓ I och med att du accepterar anställning hos MTS gäller Koden också dig.
- ✓ Koden innebär att vi alla är skyldiga att ta ansvar för vårt eget uppförande.

Det är viktigt att du läser, förstår och följer det som beskrivs i vår MTS-Kod. Den gäller på alla nivåer i vårt bolag och omfattar anställda, styrelseledamöter och tjänstemän.

MTS värderingar är grunden för vår Uppförandekod

På MTS utvecklar vi teknik för att göra världens produkter bättre. Vi förverkligar vårt företags syfte genom vår personal och vår kultur. Vår Uppförandekod och våra Värderingar ger en stark grund för vår kultur och styr hur vi arbetar som ett team och hur vi interagerar med våra kunder .

Uppförandekodens innehåll

- ✓ Brev från vår CEO och Chief Risk and Compliance Officer
- ✓ Vårt etiska ansvar
- ✓ Affärsområden i fokus
- ✓ Frågor & Svar och praktisk vägledning
- ✓ Resurser dit du kan vända dig med frågor samt rapportera problem



Du har en viktig roll

- ✓ Läs igenom hela Koden
- ✓ Tänk på hur Koden kan tillämpas i ditt jobb
- ✓ Följ Koden, företagets policyer och lagar och förordningar som gäller för ditt jobb
- ✓ Utnyttja Kodens sektion för Frågor & Svar för att reda ut situationer som uppstått
- ✓ Sök vägledning innan du agerar om du har frågor

"Ingen kod eller manual kan ge fullständiga svar på alla frågor. I slutändan måste vi lita på vårt sunda förnuft för att bedöma om vårt agerande är i linje med MTS höga etiska standarder. The Office of Risk and Compliance finns här för att erbjuda stöd, svara på frågor och hjälpa till med att bemöta dina problem."

*- Phyllis Nordstrom
Chief Risk and Compliance Officer*

Säg ifrån!

Du ska känna dig bekväm med att söka vägledning, ställa frågor och rapportera problem gällande agerande som kanske inte följer vår Kod.

En del av MTS framgång är vårt fortsatta fokus på en **Öppen** kultur.

- ✓ Vi uppmuntrar dig att tala öppet om risker och utmaningar du kan komma att möta.
- ✓ Det finns flera alternativ för hur du kan **säga ifrån**. Se information på sidan 10.



Utökat ansvar för chefer

- ✓ Agera med gott föredöme
- ✓ Kommunicera och främja praxis som är laglig, etisk och överensstämmande med Koden
- ✓ Skapa och främja en **öppen** kultur
- ✓ Omedelbart eskalera rapporterade farhågor du får från anställda
- ✓ Bekräfta och på lämpligt sätt erkänn anställda för ett etiskt sunt uppförande
- ✓ Se till att anställda genomgår obligatorisk utbildning



Sök vägledning innan du agerar om du har frågor

Det finns inga genvägar till att göra det som är rätt. När du står inför en svår situation kan det hjälpa om du ställer dig själv följande frågor, så att du kan fatta de rätta etiska besluten.

- ✓ Är detta lagligt?
- ✓ Är detta i linje med MTS värderingar?
- ✓ Är detta i överensstämmelse med företagets och lokala riktlinjer och rutiner?
- ✓ Känns detta fel, men du känner dig pressad att göra det?
- ✓ Känns ditt beslut bra?

Koden kommer aldrig kunna ge en uttömmande lista över vad du ska göra i **varje** aspekt av ditt jobb.

Den är inte heller ett substitut för gott omdöme, så när du tvekar, ställ frågor och säg ifrån!



Hur du söker vägledning eller rapporterar ett problem



PRATA Med Office of Risk and Compliance, eller med din chef, personalavdelning (HR) eller lokala etikkommitté



MAILA till Office of Risk and Compliance mts_risk_and_compliance@mts.com



BESÖK MTS AlertLine <https://alertline.com>



RING AlertLines nummer 888-321-5562 (Regionala telefonnummer finns listade i Koden)



Rapportering till AlertLine kan göras anonymt.

MTS förbjuder repressalier mot personer som rapporterar problem i god tro

Den som är inblandad i repressalier bryter mot vår Kod och kan möta disciplinära åtgärder, upp till och inklusive uppsägning.



Om du är bekymrad över vedergällning kan du prata med Office of Risk and Compliance eller din HR-kontakt.

Repressalier

Förekommer när en anställd bestraffas eller trakasseras av kollegor, chefer eller personer i ledande ställning, för att ha rapporterat ett problem eller ha samarbetat i en utredning.

God tro

En ärlig övertygelse utan ont uppsåt eller önskan att bedra andra. Det betyder inte att vi alltid har rätt.

Integritet + Säkerhet

Vad är integritet och säkerhet?



MTS har åtagit sig att skydda integriteten och säkerheten för sina anställdas, kunders, leverantörers och tredje parter personliga uppgifter.

Integritet på arbetsplatsen avser att skydda information som anses vara personlig eller privat från korrupktion, komprometterande eller förlust.

Policies ORC-012, ORC-013, ORC-014, ORC-015

Exempel på personliga uppgifter

- Namn
- Ålder
- Födelsedatum och födelseort
- Hemtelefonnummer
- Sjukjournaler

Säkerhet är skydd av konfidentialitet, integritet och tillgänglighet av information.

Policies IT-013 and IT-021

Omfattning

- Skydda information från oavsiktlig eller avsiktlig obehörig ändring, förstörelse eller utlämning
- Skydda utrustning och programvara som används för att bearbeta, lagra och överföra information

Att skydda integriteten för personlig information är allas ansvar & det finns säkerhetsåtgärder vi alla kan vidta varje dag i vår roll på MTS.

Påminnelser om sekretess:

- ✓ Samla in, använd, dela och lagra endast den minsta mängd personlig information som är nödvändig för ditt arbete.
- ✓ Ytterligare skydda känslig personlig information genom att lägga till ytterligare säkerhetskontroller på dokument, till exempel lösenordsskydd.
- ✓ Dela bara personlig information med dem som behöver det för att göra sitt jobb.
- ✓ Behåll endast personlig information för att uppfylla de rimliga affärssyften för vilka den samlades in.
- ✓ Förstör, radera eller anonymisera personlig information när den inte längre behövs.



Var försiktig med att kassera känslig företagsinformation eller personlig information på hårddiskar eller nätverksenheter när de inte längre behövs.

Cyber-attacker ökar i förfining och frekvens varje år och är en stor risk i vårt samhälle. De händer med organisationer stora och små.

Hur Cyber-Attacker går till

- De flesta cyberattacker börjar genom de anställda.
- Anställda faller offer för skadlig kod eller nätfiske, ofta genom att öppna e-post (med en länk till en webbplats eller en bifogad fil) eller genom att besöka en webbplats.
- Detta kommer att starta en cyber-attack på en dator.
- När din dator är attackerad tar det en kort tid innan en sofistikerad kriminell organisation kan navigera sig genom ett företags IT-system och hitta känsliga data.



It-brottslighet har blivit en stor vinstdrivande industri som uppskattas till \$ 6T i 2021.

Att förhindra en cyberattack hindras bäst där allt börjar - med våra anställda.

Säkerhetspåminnelser: Följ nedanstående praxis med alla e-postmeddelanden och webbplatser du besöker:

- ✓ *E-postbilagor:* Öppna aldrig en bifogad fil i ett e-postmeddelande från en extern källa när avsändaren är okänd, bilagan inte förväntades eller om något ser tveksamt ut.
- ✓ *E-postlänkar:* Klicka aldrig på en webbplatslänk i ett e-postmeddelande från en avsändare du inte känner till, eller till en webbplats som du inte känner igen. Undersök noggrant den faktiska webbplatsen adress för att vara säker på att det matchar avsändaren webbplats som visas i texten.
- ✓ *Webbplatser:* Besök aldrig en webbplats som inte kommer från ett väletablerat företag, vare sig det gäller affärs- eller personligt bruk.
- ✓ *Programvara:* Installera aldrig icke godkänd programvara eller programvara som hämtats från okända källor.
- ✓ *Arbetsstation:* Samarbeta med IT-säkerhetsavdelningen om din arbetsstation är isolerad på grund av ett potentiellt säkerhetshot.
- ✓ *Help Desk:* Om du har frågor, kontakta din IT-helpdesk för att begära hjälp från avdelningen för informationssäkerhet.



Använd professionell skepsis när du klickar på en webbplats eller öppnar ett externt e-postmeddelande med en webbplatslänk eller bifogad fil. Kontakta din IT-helpdesk om du har frågor.

Hur man rapporterar ett integritets- eller säkerhetsproblem



Både MTS och dess anställda ansvarar för att följa lagar och förordningar om integritet och säkerhet.



Rapportera omedelbart eventuella händelser eller problem

**Integritetshändelse
eller -problem**
privacy@mts.com

ELLER

**Säkerhetshändelse
eller -problem**
informationsecurity@mts.com
eller din IT-servicedesk

Om du är osäker kan du alltid kontakta Office of Risk and Compliance

mts_risk_and_compliance@mts.com

Global handel

Vad är Global handel?

Global handel är överföring av varor, tjänster, teknik, kunskap och programvara över internationella gränser. Överföringen kan vara import eller export.



Importer

Överföring **in i** ett land eller tullområde från ett annat land



Exporter

Överföring **ut ur** ett land eller tullområde till ett annat land

MTS är föremål för många **lagar och förordningar om import och export** i alla länder världen över där vi gör affärer. Följ MTS Global Trade-policyer för att stödja efterlevnad.

Global Trade Policy ORC-008
Supporting ORC-008 Procedures

- Lagarna ändras kontinuerligt och kan skilja sig från land till land
- Överträdelser är olagliga
- Påföljder för överträdelser kan vara allvarliga



Företagen har en viktig roll att spela för att effektivt kontrollera export och vidareexport, till stöd för den nationella säkerheten och utrikespolitiska intressen.

MTS har en policy för att effektivt kontrollera exporten. Ett exempel på ett MTS-principkrav för anställda är att känna din kund.

"Känna din kund" innebär att verifiera legitimiteten hos våra kunder så att MTS inte gör affärer med förbjudna parter.

Ditt ansvar

- **Var transparent:** Var medveten om all information som tillhandahålls av de parter du engagerar dig med, och dokumentera information i våra affärssystem.
- **Leta efter röda flaggor:** Var uppmärksam på onormala omständigheter i en transaktion som indikerar att en export kan planeras för en olämplig slutanvändning, slutanvändare eller destination.
- **Sammarbeta med Global Trade Team:** Sök proaktivt vägledning från ditt Global Trade-team Import-Export-Screening-EP@mts.com eller Legal@pcb.com.

Global Trade-teamet granskar myndighetslistor för att övervaka personer eller organisationer som är förbjudna eller begränsade från att delta i exporttransaktioner eller kräver licenser för att göra affärer.

Nedan finns exempel på röda flaggor att vara medveten om när du arbetar med kunder.

Brist på öppenhet:

- Kunden är tveksam till att informera om slutanvändningen av artikeln.
- När köparen tillfrågas är den undvikande och oklar om den köpta produkten är för inhemsk användning, för export eller för vidareexport.

Inkonsekvenser med typiska affärsaktiviteter:

- Produktens egenskaper passar inte köparens bransch.
- Den beställda varan är oförenlig med den tekniska nivån i det land som den skickas till.
- Kunden har liten eller ingen affärsbakgrund.
- Kunden är obekant med produktens prestandaegenskaper men vill ändå ha produkten.
- Rutininstallation, utbildning eller underhållstjänster avvisas av kunden.

Logistik:

- Fraktvägen är onormal för produkten och destinationen.
- Emballage är inkonsekvent med den angivna metoden för försändelse eller destination.
- Leveransdatum är vaga, eller leveranser planeras för destinationer som är orimliga.

Betalningsvillkor:

- Kunden är villig att betala kontant för en mycket dyr post när försäljningsvillkoren normalt skulle kräva finansiering.

Om du identifierar någon av dessa röda flaggor, eskalera till din arbetsledare eller kontakta ditt lokala Global Trade-team för vidare granskning, eller e-Import-Export-Screening-EP@mts.com eller Legal@pcb.com.

Riktigheten av orderinformation är avgörande för att MTS ska kunna fatta lämpliga affärsbeslut, och även för att säkerställa att globala handelskrav efterlevs.

Orderinformation ligger till grund för Försäljning, Finans, Skatt, Statskassan, Kundreskontra, Leverantörsreskontra, Ingenjörer, Tillverkning och Office of Risk and Compliance, så all information i samband med en order måste vara korrekt och fullständig i systemet.

Vad är Korrekt och Komplet "Orderinformation"?

- **Parter:** Identifiering av alla parter som är involverade i inköp, användning, flytt, leverantörer och betalande.
- **Produkter och tjänster:** Beskrivning av produkter och tjänster baserade på standardiserat språk från befintliga affärsverktyg.
- **Prissättning:** Prissättning av produkter och tjänster, inklusive typer av avdrag, rabatter, provisioner och andra prisuppgifter.

Ditt ansvar:

- ✓ Använd MTS normala affärsvillkor (T&C).
- ✓ Använd den senaste versionen av affärsverktyg, mallar och kalkylblad som finns.

Antikorruption (FCPA)

MTS intar en stark hållning mot korrupktion och mutor. Det tollereras inte - mutor är illegala. MTS lyder under ett flertal antikorrupktionslagar över hela världen. I Amerika heter lagen Foreign Corrupt Practices Act (FCPA).

FCPA förbjuder MTS anställda och alla som bedriver verksamhet för vår räkning att erbjuda korrumpierande betalningar eller något av värde till en statlig tjänsteman för att få/behålla affärer eller vinna en otillbörlig affärsfördel.



En muta är olaglig, oavsett hur liten den är

Att erbjuda "något av värde" är en muta.
En muta är ett vidare begrepp än bara en kontantbetalning.



Konter
Prisavdrag
Bonus
Kickback



Indirekta erbjudanden
Till exempel
stipendium till en
statlig tjänstemans
familjemedlem



Gåvor
Presentcheck
Presentkort
Bidrag till välgörenhetsorganisationer
Politiska bidrag



Underhållning, till
exempel:
Konsertbiljetter
Biljetter till
sportevenemang
En resa



En tjänst, till exempel:
Utnyttjande av material, utrustning,
mm.
Utnyttjande av anläggningar
Ett lån
Löfte om ett jobb
Gratisvaror

Allt som används
för att få en orättvis
affärsfördel anses
vara en muta.



Gästfrihet anses vara en muta om
kostnaderna är:
- Orimliga
- Överdrivna
- Inte stödjer ett legitimt
affärsändamål
Gästfrihet, till exempel: Måltider,
Drycker, Hotell, Resor, Logi, Transport



MTS intar en stark hållning mot korruption och mutor, oavsett hur det påverkar affärsresultaten.

Detta gäller för oss alla, oavsett var vi arbetar och oavsett lokala seder.

- ✓ Läs och förstå MTS policyer och förfaranden gällande anti-mutor och anti-korruption.
- ✓ Utför ditt arbete konsekvent i linje med dessa MTS policyer och förfaranden.
- ✓ Rapportera tveksamheter med hjälp av de rapporteringsalternativ som anges på bild 10.

ORC-010 FCPA Policy
(och stödjande ORC-010-förfaranden)

I slutändan måste vårt förtroende bygga på ärlighet, integritet och sunt förnuft inom var och en av oss.

Vårt ansvar att följa juridiska, efterlevnads- och etiska förpliktelser kan inte helt definieras genom en uppsättning skrivna regler.

Använd Koden för att

- ✓ Förstå vad som förväntas av dig som MTS-anställd
- ✓ Hjälpa dig hitta svar på dina frågor
- ✓ Veta vart du ska vända dig för att rapportera ett problem.

Använd ditt goda omdöme för att

- ✓ Göra det rätta
- ✓ Basera dina beslut på etiska principer och MTS värderingar.

