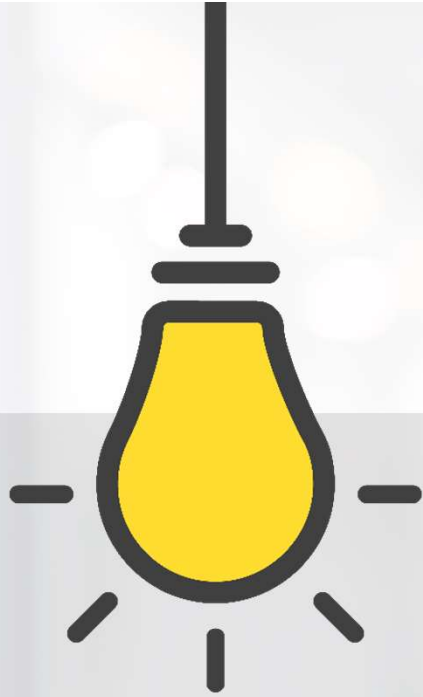


사회적 장애인식개선교육 표준교안

# 인식의 새로고침 플러스+





여러분들은 일상생활 속에서  
장애가 있는 사람들과  
자주 마주치나요?

TV에서  
봤어요~

아니요,  
자주 보지는  
못해요..

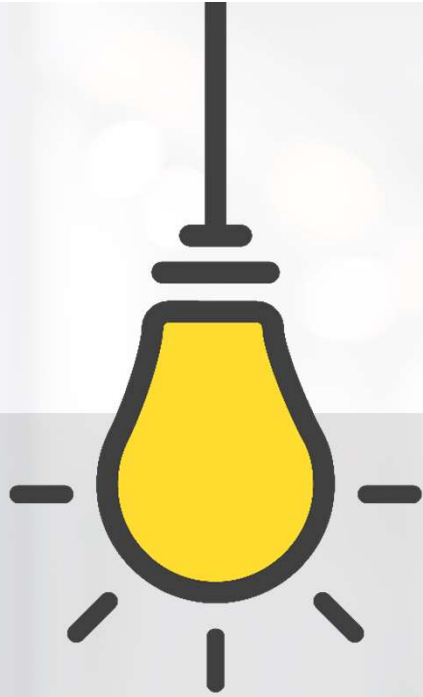
우리 아파트에  
한 분 계신 거  
같아요.

장애인 수가  
적어서 그런 거  
아닐까요?

잘 모르겠어요.

병원에서  
봤어요.





그렇다면,  
우리나라는 장애인 수가  
적은 나라일까요?



# 국내의 등록장애인 현황

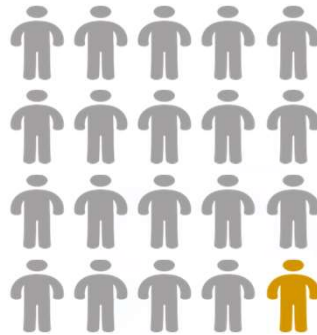
등록장애인 수

2,644,700명



등록장애인 비율

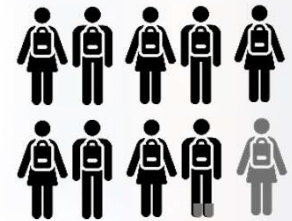
약 5.1%



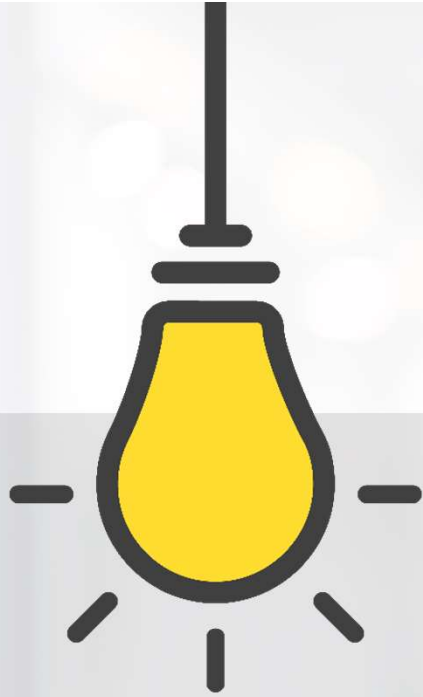
\*총인구수: 5,162만 명

0~14세 인구

약 11.5%



\*0~14세 인구수: 590만 명



우리 주변에서 장애인을  
쉽게 보지 못하는 이유는  
무엇일까요?

# 사회적 장벽

장애인이 일상생활 또는 사회생활을 영위하는 데 장벽이 되는

사물

제도

관행

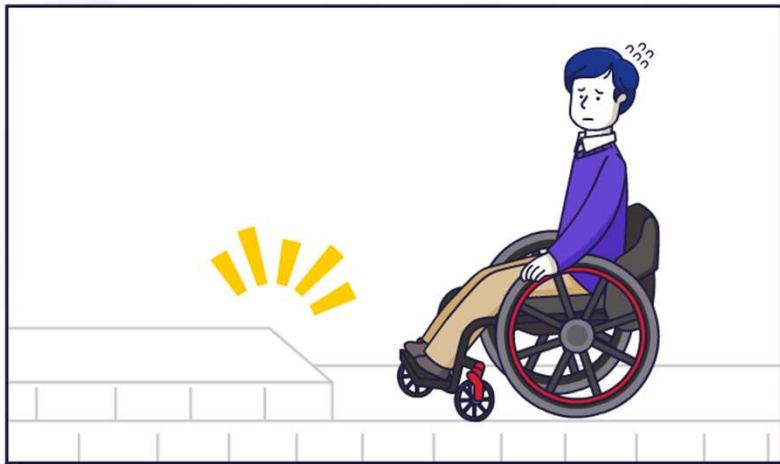
관념

기타

# 사회적 장벽

## 사회 속 다양한 사물

높낮이의 차가 있는 계단,  
수어통역 또는 자막이 없는 TV 프로그램 등



## 이용하기 어려운 제도

입학 거절, 취직 제한,  
기타 시설 이용 제한 등



# 사회적 장벽

## 관행

장애가 있는 사람의  
존재를  
인식하지 않는 문화

광화문이 어느 쪽이죠?

왜 나한테 안 물어보지.

저도 잘 모릅니다.

흠, 제가 찾아봐야겠네요.

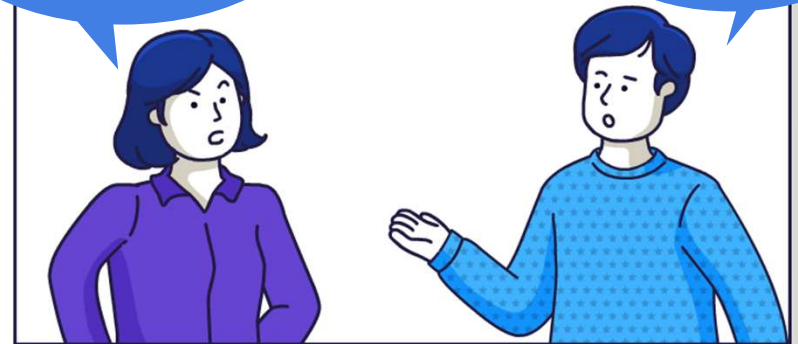


## 관념

장애, 장애인에 대한  
다양한 편견 등

장애인은 시설에서  
생활하는 게 더  
안전하고 좋지.

장애인이  
무슨 결혼이야?



## 장애인에게는



수많은 **사회적 장벽**이 있다.

여러분들은 타인을 볼 때  
주로 어느 부분을 인식 하나요?





# 여러분들은 타인을 볼 때 주로 어느 부분을 인식 하나요?





# 내가 가진 인식의 기준에 따라 타인에 대한 생각은 달라질 수 있다!





인식의  
새로고침(+)  
지금 시작합니다.

# 장애

1. 장애란?
2. 국내외 장애 현황 및 동향
3. 장애 인식의 변화 과정
4. 다시 한번 정의해 본다, 장애란?

## 1 | 장애란?

- 국내법에 따른 정의
- 국외 정의
- 장애에 대한 개념 변화

장애란 \_\_\_\_\_ 이다.

장애인이란 \_\_\_\_\_ 이다.



## 국내법에 따른 정의

### 「장애인차별금지법」

「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」

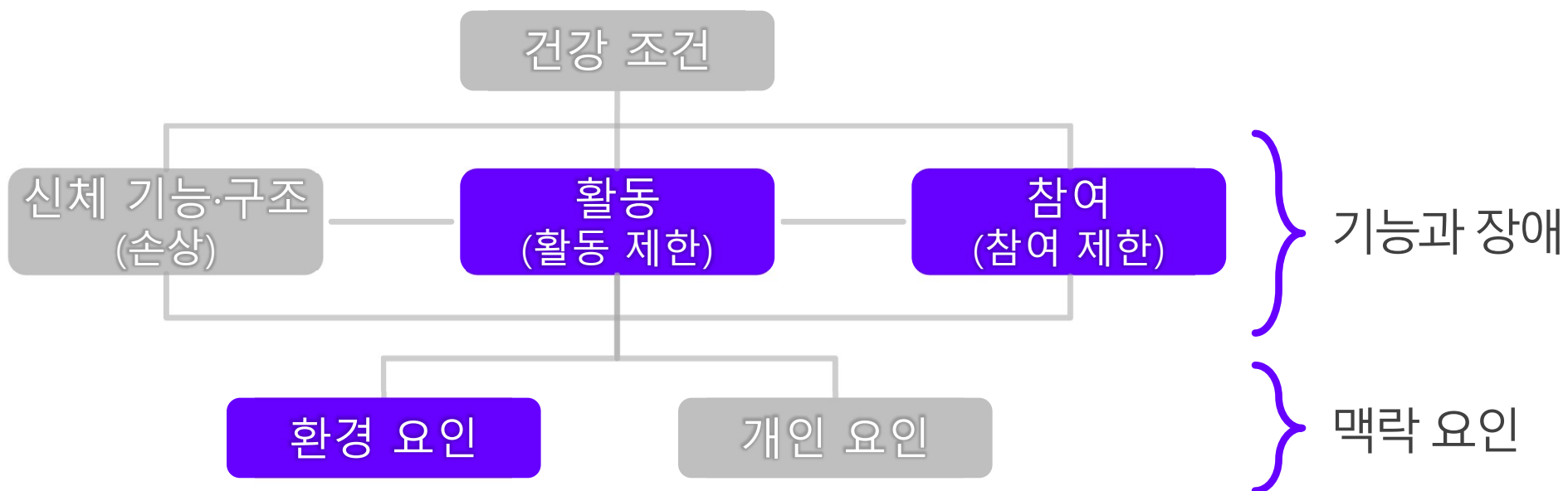
장애라 함은 신체적·정신적 손상 또는 기능상실이 장기간에 걸쳐 개인의 일상 또는 사회생활에 상당한 제약을 초래하는 상태를 말한다.

### 「장애인복지법」

“장애인”이란 신체적·정신적 장애로 오랫동안 일상생활이나 사회생활에서 상당한 제약을 받는 자를 말한다.

장애란 개인의 기능적 손상에 따른 어려움

## 국외 정의 : 국제기능장애건강분류(ICF)



출처: 조상은 외(2017). ICF기반의 장애사정체계 활용방안을 위한 기초연구. 한국장애인개발원

신체적 장애보다 기능적 장애 강조

## 국외 정의 : 유엔(UN) 장애인권리협약

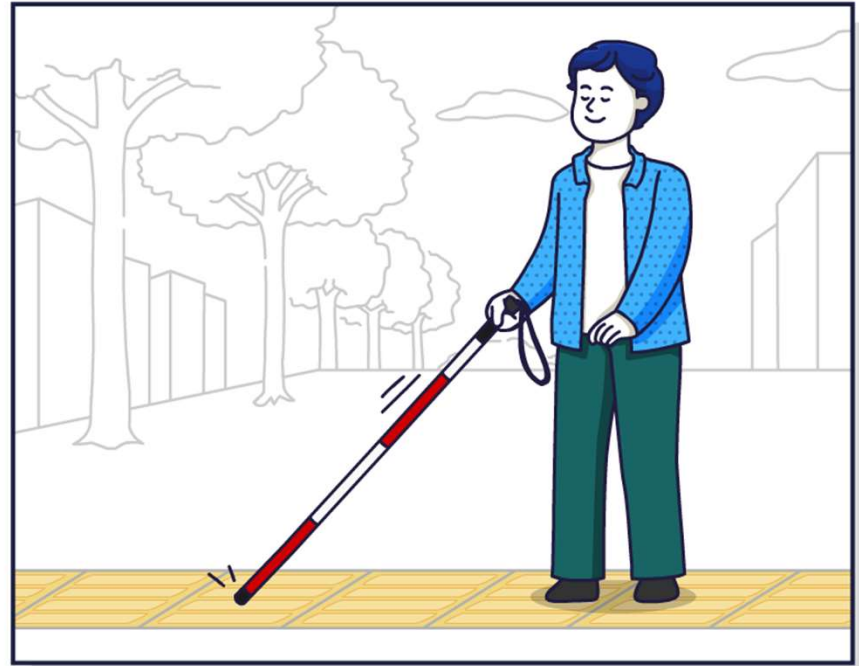
### 제1조

장애인은 다양한 장벽과의 상호작용으로 인하여  
다른 사람과 동등한 완전하고 효과적인 사회참여를 저해하는  
장기간의 신체적, 정신적, 지적 또는 감각적인 손상을 가진 사람을 포함한다.



## 장애인과 사회적 장벽 사례





장애 친화적인 환경을 조성하여 장애인의 사회 활동을 지원

## 장애에 대한 개념 변화

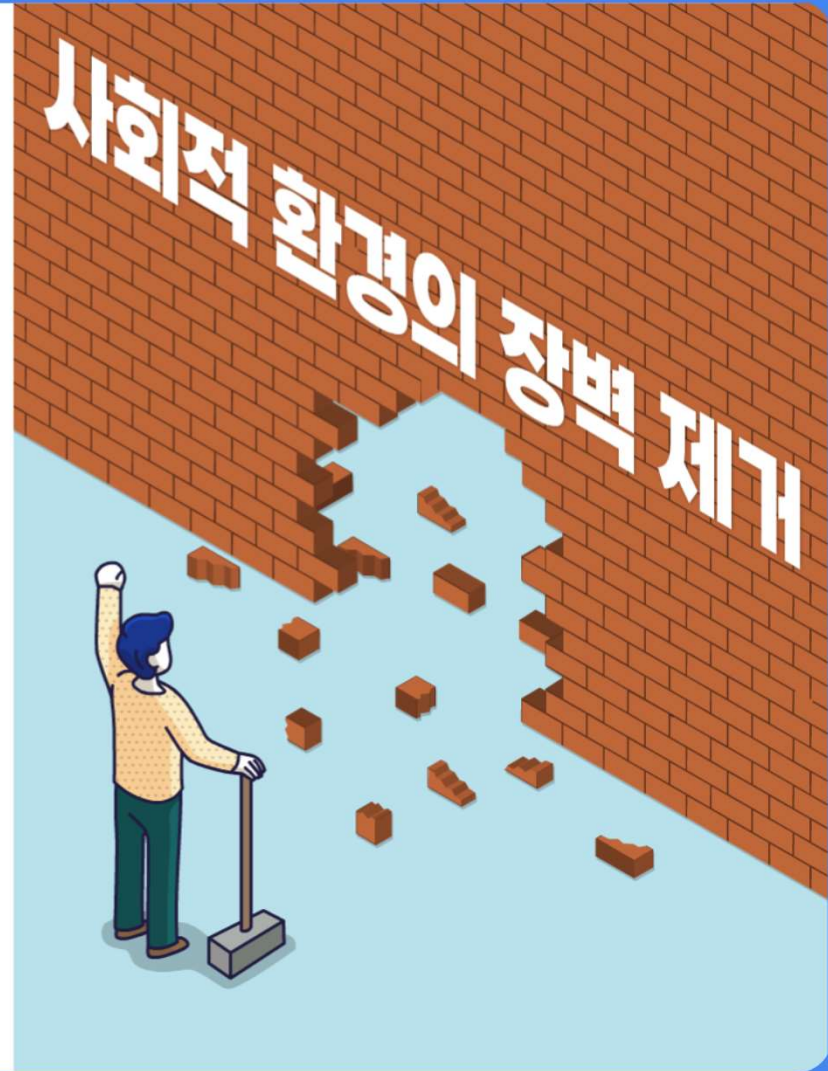


장애는 개인의 병력에 따른  
개개인의 문제라는 입장



장애는 인간과 사회적 환경 사이의  
상호작용 맥락으로 보는 입장

장애인의 **주변 환경**이  
어떻게 조성되느냐에 따라  
**활동과 참여의 범위**가  
달라진다.



## 2 | 국내외 장애 현황 및 동향

- 국내
- 국외
- 변화하는 장애 범주

## 등록장애인 현황(국내)

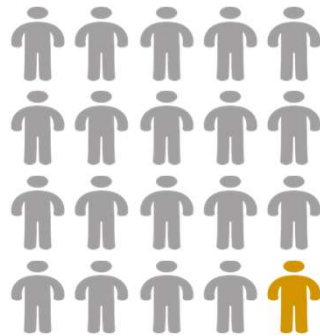
등록장애인 수

2,644,700명



등록장애인 비율

약 5.1%



\* 총인구수: 5,162만 명

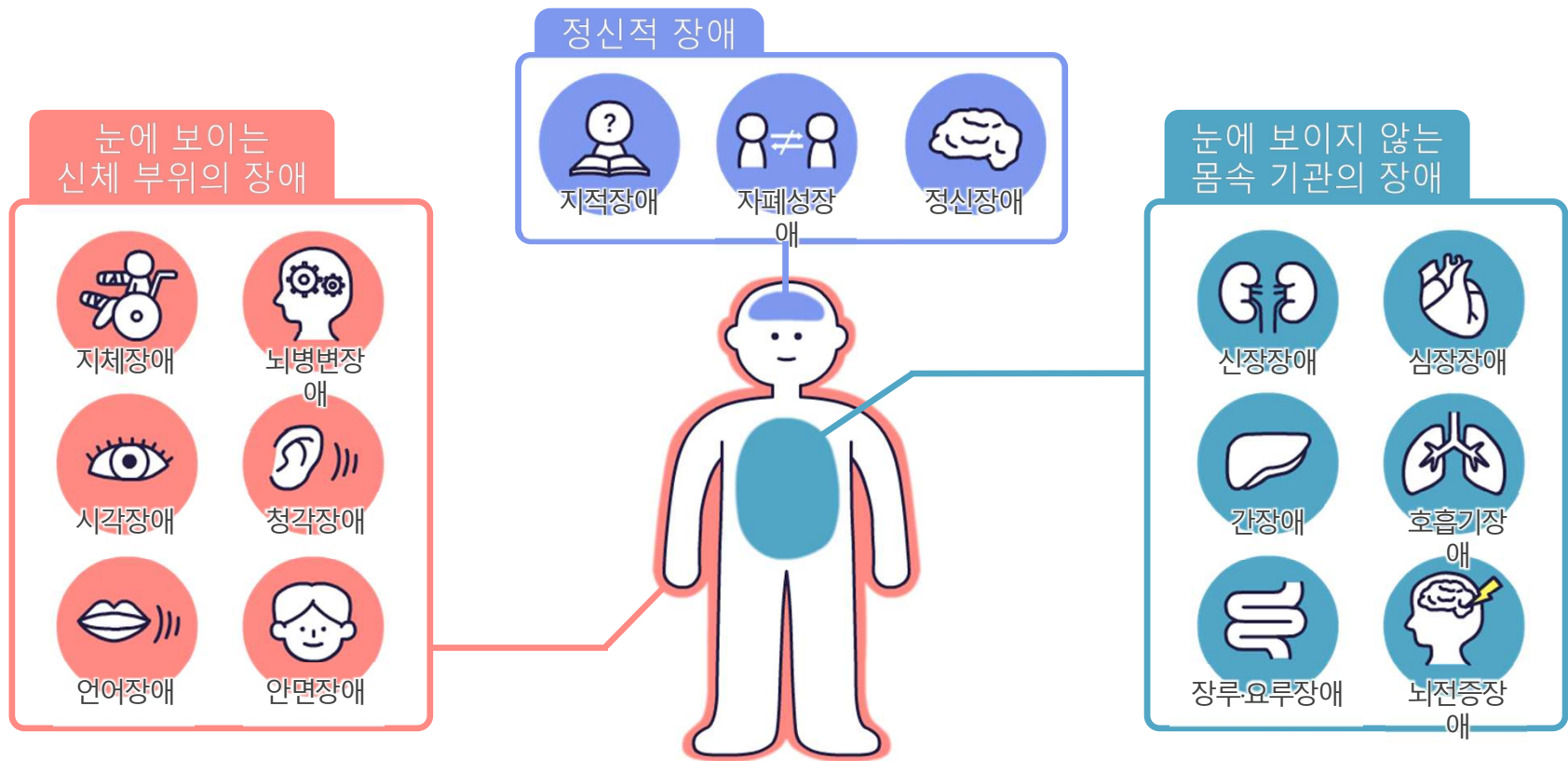
장애인이 속한 가구 수

10가구당 1가구



\* 4인 1가구 기준

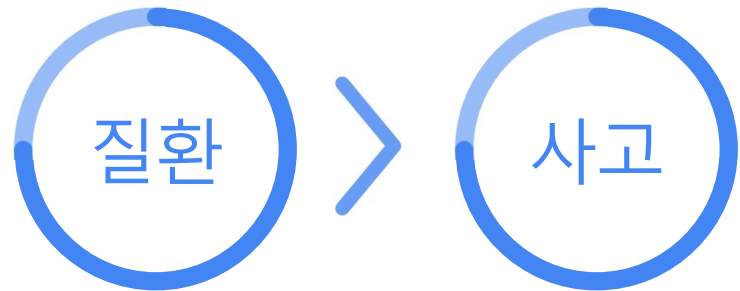
# 법정 장애 유형(국내)



## 장애 등록 원인(국내)

구분		전체
선천적 원인		7.9%
출산 시 원인		1.4%
후천적 원인	질환	43.6%
	사고	36.4%
원인 불명		10.7%
계		100.0%
전국 추정 수		2,622,950

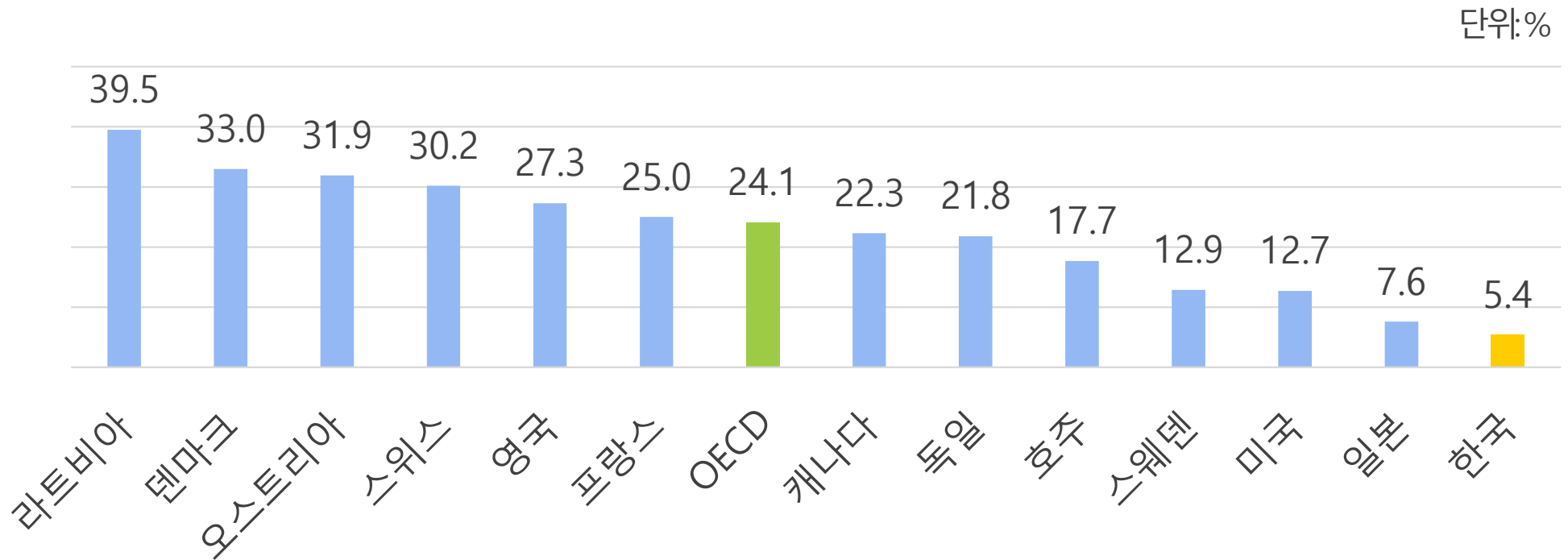
장애 발생 원인의  
80%는 후천적 원인



출처: 보건복지부한국보건사회연구원(2020) 2020년 장애인 실태조사



## 장애 출현율(국외)



출처: 한국장애인개발원(2021). 장애통계연보

## 장애 범주 기준



### 한국

#### 신체외부장애

지체, 뇌병변, 시각, 청각, 언어, 안면

#### 신체내부장애

신장, 심장, 간, 호흡기, 장루 및 요루, 뇌전증

#### 정신적 장애

발달장애(지적, 자폐), 정신장애



### 스웨덴

#### 신체외부장애

지체, 시각, 청각, 언어

#### 신체내부장애

폐질환, 심장질환, 알레르기, 당뇨

#### 정신적 장애

지적장애, 학습장애, 정신장애, 정서장애, 알코올 중독, 약물 중독

#### 사회적 장애

의사소통이 어려운 외국이민자

## 장애 범주 기준



미국

신체외부장애

지체, 시각, 청각, 언어, **외형적 추형**, 신경계, 근골격계, 감각기관 장애

신체내부장애

생식기, 소화기, 비뇨기, 피부, 혈액, 내분비계, **암, 에이즈(AIDS)**

정신적 장애

정신질환, 발달장애, 정서장애, 학습장애, **알코올 중독**



호주

신체외부장애

지체, 시각, 청각, 언어, 안면 기형

신체내부장애

신장, 심장, 호흡기, **당뇨**, **암**, **에이즈(AIDS)**

정신적 장애

정신장애, 정서장애, **알코올 중독**, **약물중독**

출처: 한국장애인개발원(2018), 인식의 새로운 고침

## 변화하는 장애 범주

「장애인복지법」상의 등록장애인 추가 유형

복시

투렛  
장애


백반증

복합부위  
통증증후  
군  
(CRPS)

사람면역  
결핍바이러  
스  
(HIV) 감염인

## 3 | 장애 인식의 변화 과정

- 엘리자베스의 「구빈법」(1601)
- 미국의 장애 인식 변화 과정
- 우리나라의 장애 인식 변화 과정

 장애라는 말은  
언제, 어떻게 생겼을까요?

## 엘리자베스의 「구빈법」(1601)



구빈의 책임이 국가에 있다는 것을 최초로 규정한 정책

● 출처: 정창권 저(2011), 역사 속 장애인은 어떻게 살았을까.

## 엘리자베스의 「구빈법」(1601) - 유형

### 노동 능력이 있는 자

- 작업장에서 일을 하는 조건으로 최소한의 구호를 제공함
- 입소를 거부하는 경우 감옥에 보내 처벌함

### 노동 능력이 없는 자

- 주로 노인, 병자, 장애인이 해당됨
- 구빈원에 수용하여 보호함

### 요보호 아동

- 보호자가 없는 24세까지의 남자와 21세까지의 여자는 도제로 일을 시키며 보호함



## 미국의 장애 인식 변화 과정



1960년대 자립 생활(independent living, IL) 운동

장애인을 시설에서 보호해야 한다는 고정관념을 깨고 권리를 되찾기 위해  
마을과 도시 도처에서 투쟁하기 시작함

● 출처: 정창권 저(2011), 역사 속 장애인은 어떻게 살았을까.

## 미국의 장애 인식 변화 과정



### 1970년대 「재활법」 개정 투쟁

#### 「재활법(Rehabilitation Act)」 504조

- 연방정부의 재정 지원을 받는 기관들이 장애 시민들을 차별하지 못하도록 하는 조항
- 장애인에 대한 차별 금지를 법률로써 명확히 하여 장애인 인권의 커다란 전환점을 마련함

출처: 정창권 저(2011), 역사 속 장애인은 어떻게 살았을까.

## 미국의 장애 인식 변화 과정

### 1990년 7월 「미국장애인법(ADA\*)」 제정

공공시설 및 상업시설의 편의시설에서부터 교통, 통신, 공공서비스, 고용, 인권까지 장애인 인권과 관련된 거의 모든 것을 포함

- 제1장 고용
- 제2장 공공서비스
- 제3장 공공시설
- 제4장 통신
- 제5장 1~4장의 모든 내용 망라

\* ADA: Americans with Disabilities Act

출처: 정창권 저(2011), 역사 속 장애인은 어떻게 살았을까.

## 우리나라의 장애 인식 변화 과정



- |        |           |                                    |
|--------|-----------|------------------------------------|
| 1980년대 | 1981.12.  | • 「심신장애복지법」 제정 ★ 장애인 사회법망 공식화      |
|        | 1989.12.  | • 「장애인복지법」으로 전부 개정                 |
| 1990년대 | 1990. 01. | • 「장애인고용촉진 등에 관한 법률」 제정(고용노동부)     |
|        | 1997. 04. | • 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률」 제정 |

## 우리나라의 장애 인식 변화 과정



2000년대

2000. 07.

- 「장애인고용촉진 및 직업재활법」 개정

2005. 01.

- 「교통약자의 이동편의 증진법」 제정(국토교통부)

2005. 07.

- 「장애인고용촉진 등에 관한 법률」 제정 (고용노동부)

2007. 04.

- 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」 제정  
★ 당사자 인권 존중 및 차별 금지

## 우리나라의 장애 인식 변화 과정

2010년 이후

2010. 04.

- 「장애인연금법」 제정

2011. 01.

- 「장애인 활동지원에 관한 법률」 제정

2011. 08.

- 「장애아동복지지원법」 제정

2014. 05.

- 「발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률」 제정

2015. 02.

- 「장애인 건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률」 제정

## 우리나라의 장애 인식 변화 과정

2010년 이후

2015. 12.

- 「장애인·노인 등을 위한 보조기기 지원 및 활용촉진에 관한 법률」 제정

2016. 05.

- 「점자법」 제정

2016. 05.

- 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」 제정

최근

- 「탈시설 지원법」 제정 움직임  
★ 자립 생활 지원 및 포용 사회 실현

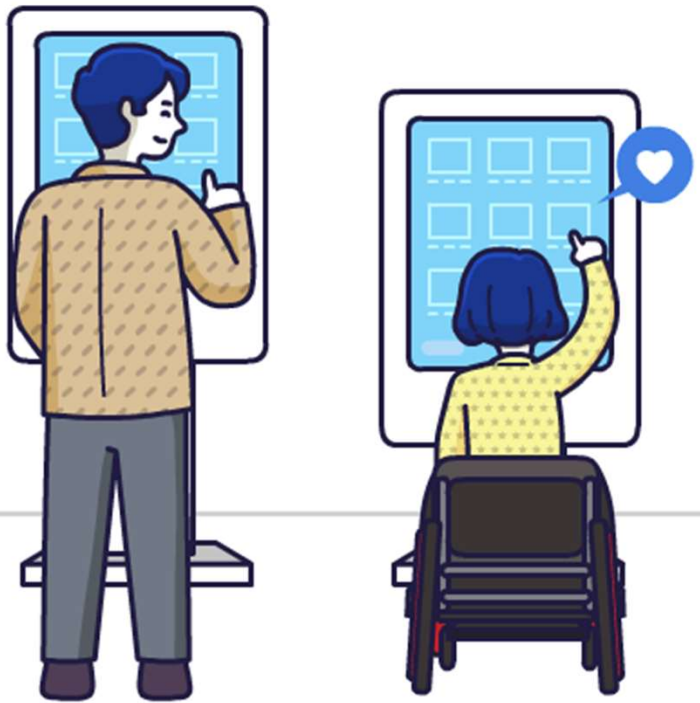
장애

## 4 | 다시 한번 정의해 본다, 장애란?



# 다시 한번 정의해 본다, 장애란 \_\_\_\_\_ 이다.





## 장애인이란?

신체적·정신적 장애 및 다양한 사회적 환경과의 상호작용으로 인해 일상생활이나 사회생활에서 실질적으로 참여에 제약을 받는 자를 말한다.

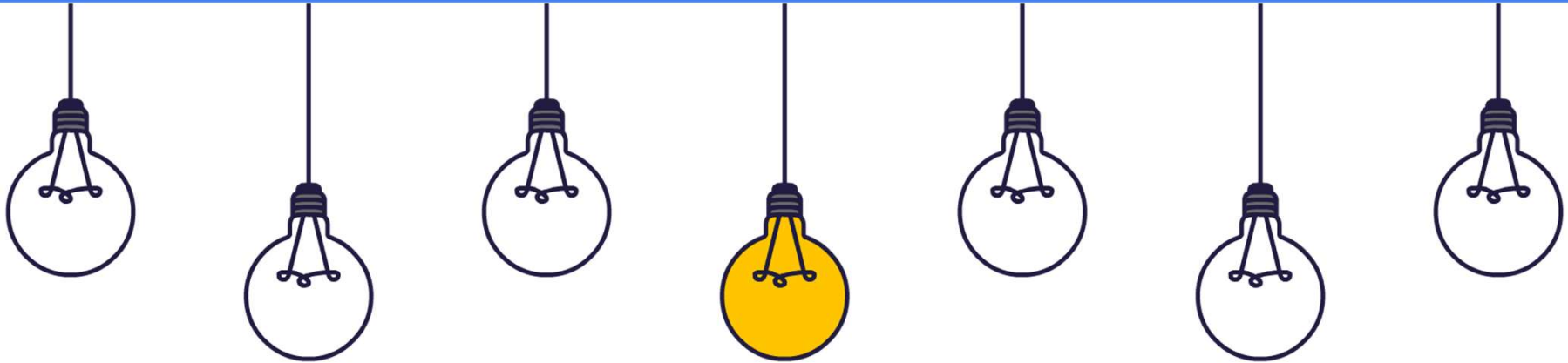
\* 사회적 편견과 편의시설의 부재

### 장애인에 대한 정의

의료적  
모델

&

사회적  
모델



## 장애란

계속 **변화되는 개념**이고,  
**사회적 인식 및 환경과의 상호작용**에 의해서 발생하며,  
**다양성, 인권적 관점**에서 장애를 바라보는

**인식의 전환이 필요**

# 인권

1. 장애인의 인권
2. 인권 존중을 위한 언어적 관점
3. 장애인 차별금지

# 인권

## 1 | 장애인의 인권

- 인권이란?
- 인권의 6가지 원칙
- 유엔(UN) 장애인권리협약(CRPD)
- 한국의 장애인권리협약 변천사

## 인권이란?

인권 = human(인간) + rights(권리) = **인간으로서의 권리**

### 세계인권선언 제1조

모든 인간은 태어날 때부터  
자유롭고 존엄성과 권리에  
있어서 **평등**하다.

### 세계인권선언 제2조

모든 사람은 ...  
그 어떤 종류의 구분도 없이,  
이 선언에 나와 있는  
**모든 권리와 자유를**  
**누릴 자격**이 있다.

## 인권의 6가지 원칙



출처: 세계인권선언, 조효제. 2007. <인권의 문법>. 후마니타스, 조효제. 2011. <인권을 찾아서>. 한울 아카데미, 조효제. 2015. <조효제교수의 인권오디세이>. 교양인, 조효제. 2016. <인권의 지평>. 후마니타스

전 세계 장애인 수: **약 12억 명**  
전 세계 인구 중 약 15%

인구  
증가

의학  
발전

전쟁

노령화

산업  
재해



장애인 수는 **증가**할 것으로 전망

출처: 세계보건기구(WHO)



# 유엔(UN) 장애인권리협약(CRPD)

Convention on the Rights of Persons with Disabilities

모든 장애인의 존엄과 가치를 재확인하고  
대다수의 장애인이 직면하고 있는 불공평과 차별을 종식하기 위한  
효과적인 법적, 제도적 장치로서 협약 제정

장애인의 실질적인 참여와  
기회균등을 보장하는 권리에 기초한  
접근패러다임에 입각함

장애인을 권리의 정당한 소유자이자  
주체자로 보고  
당사자의 참여를 적극 도모함

# 유엔(UN) 장애인권리협약(CRPD)

Convention on the Rights of Persons with Disabilities



---

53차 유엔(UN) 총회(2001년)  
유엔(UN) 장애인권리협약 제안  
(멕시코 빈센트 폭스 대통령)



---

유엔(UN) 총회(2006. 12. 13.)  
유엔(UN) 장애인권리협약 체결

# 유엔(UN) 장애인권리협약(CRPD)

Convention on the Rights of Persons with Disabilities



## 목적

장애인이 모든 인권과 기본적인 자유를  
완전하고 동등하게 향유하도록 증진, 보호 및 보장하고,  
장애인의 천부적 존엄성에 대한 존중을 증진하는 것

# 유엔(UN) 장애인권리협약(CRPD)

Convention on the Rights of Persons with Disabilities

## 8가지 일반원칙

- 01 개인의 존엄성, 선택의 자유를 포함한 자율·자립 존중
- 02 차별금지
- 03 사회참여 및 통합
- 04 다양성에 따른 차이의 존중과 인정
- 05 기회의 균등
- 06 접근성
- 07 남녀의 평등
- 08 장애아동의 점진적인 역량 및 정체성 유지 권리 존중

출처: 장애인권리협약 해설집(2007 국가인권위원회), enable 장애인의 권리에 대한 국제적인 약속(2013 한국장애인재단)

CRPD 제3조 8가지 일반원칙

01

개인의 존엄성, 선택의 자유를 포함한  
자율·자립 존중



02

차별금지



CRPD 제3조 8가지 일반원칙

03

사회 참여 및 통합



04

다양성에 따른 차이의 존중과 인정



CRPD 제3조 8가지 일반원칙

05

기회의 균등



06

접근성



\* 접근성: 모든 생산품이나 도구, 서비스 또는 환경에 있어 장애인이 이용할 수 있는 정도

CRPD 제3조 8가지 일반원칙

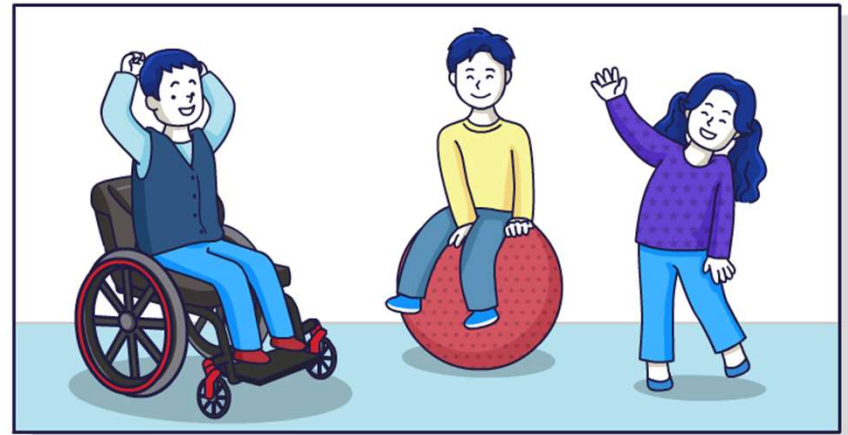
07

남녀의 평등



08

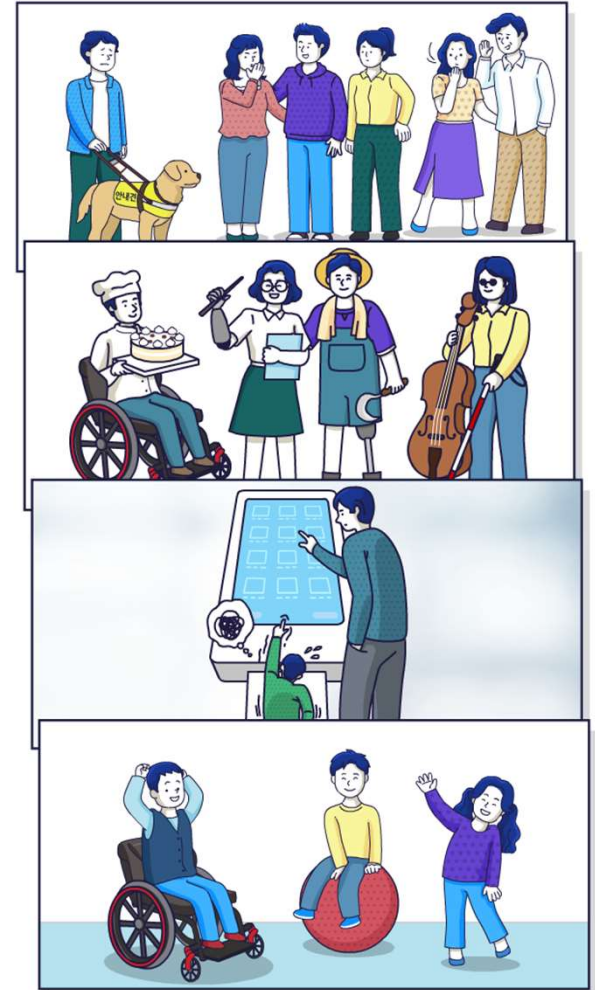
장애아동의 점진적인 역량 및 정체성 유지 권리 존중





8가지 일반원칙

장애인도  
비장애인도  
똑같이  
누릴 수  
있어야 한다.



## 한국의 장애인권리협약 변천사

- 2007. 03. 30. • 서명 개방식(복지부장관 협약 서명)
- 2008. 05. 03. • 협약 발효
- 2008. 06. 18. • 협약 비준 정부안 국회 제출
- 2008. 12. 02. • 국회 본회의 통과
- 2008. 12. 12. • 정부 협약 비준서, 유엔 사무국에 기탁
- 2009. 01. 10. • 협약 국내 발효

## 한국의 장애인권리협약 변천사

2011. 01.

- 협약 국내 이행에 대한 제1차 국가보고서 작성·제출

2014. 09.

- 유엔 장애인권리위원회에서 제1차 국가보고서 심사

2014. 10. 02.

- 유엔 장애인권리위원회에서 1차 국가보고서 심사결과에 대한 최종견해(권고사항) 채택

2018. 03.

- 유엔 장애인권리위원회에서 제23차 국가보고서(병합) 심사를 위한 쟁점 질의 목록 채택

2019. 03. 08.

- 제2, 3차 국가보고서 제출

## 2 | 인권 존중을 위한 언어적 관점

- 언어적 장애감수성과 우리의 자세
- 부정적인 표현 & 인권적인 표현



언어는 인식과 생각을 담는 그릇

언어는 인식의 뿌리가 드러나는 과정이며,  
이는 행동으로 이어짐

올바른 언어

'생활의 참견' 김양수 작가편



모두가 행복한 세상  보건복지부와  한국장애인개발원  이 함께 합니다.

출처: 한국장애인개발원 대국민 정책홍보 한컷툰(2019)

장애인의 반대말은

\_\_\_\_\_이다.

# 장애인의 반대말은

비장애인 이다.



출처: 한국장애인개발원 대국민 정책홍보 인스타툰(2021)



## '장애인'은 영어로 무엇일까요?



---

언어는 우리의 인식에 미치는 영향이  
크므로

---

올바른 언어 사용이 매우 중요함

## 부정적인 표현 & 인권적인 표현

부정적인 표현	인권적인 표현
정상인, 일반인	비장애인
애자, 장애우, 장애자	장애인
얕은뱅이, 절름발이, 반신불수, 식물인간, 외팔이, 조막손, 곱추, 난쟁이, 지체부자유자, 병신, 불구	지체장애인
병어리, 귀머거리, 농아자	청각장애인, 언어장애인
장님, 소경, 애꾸, 사팔뜨기, 외눈박이, 맹인	시각장애인
정박아, 백치, 정신지체자	지적장애인
정신병자, 미친 사람	정신장애인

## 부정적인 표현 & 인권적인 표현

대상화/부정적인 표현	약간 긍정적인 표현	인권적인 표현
장애 예방 교육	장애 발생 예방 교육	안전교육
에티켓/배려	공감/관심	지원(Assist)/존중
'장애'를 극복하다/벗어나다/씻어내다	장애가 있다/ 장애를 지니다/가지다	장애를 수용하다/함께하다
불우이웃	사회적 약자	(사회의) 소수자
휠체어에 의존하여	휠체어를 가지고	휠체어를 사용하여

# 장애감수성

장애인들이 겪는 여러 가지 경험들을  
장애 당사자의 관점에서 이해하고자  
노력하는 태도

'나들이 사는 이야기' 서나래작가편



## 3 | 장애인 차별금지

- 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」
- 차별의 종류 및 행위
- 차별 제외 사유
- 장애인 차별 발생 시 구제 방법
- 법원의 첫 '장애인 차별 인정 판례'



2003. 04. 15.

- 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」 제정 추진 연대 출범

2007. 03. 06.

- 출석 국회의원 197명 중 196명이 찬성하여 국회 본회의 통과

2007. 04. 04.

- 대통령 서명

2008. 04. 11.

- 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」 시행

# 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」

약칭: 「장애인차별금지법」

## 목적

모든 생활영역에서 장애를 이유로 한 차별을 금지하고  
장애를 이유로 차별받은 사람의 권익을  
효과적으로 구제함으로써  
장애인의 완전한 사회참여와 평등권 실현을 통하여  
인간으로서의 존엄과 가치 구현



# 「장애인차별금지법」 시행 14주년, 현실은?

「장애인차별금지법」이 뭐예요?

왜 이렇게 생소한 거야?

인권을 다루는 것이라 법률가들도  
소송에서 주장하기가 까다롭다고 하더라고요.





## 영역별 장애 차별 진정 접수 현황

(단위:건수)

구분	합계	고용	교육	재화.용역	사법행정	참정권	괴롭힘 등	기타
합계	15,232 (100%)	926 (6.1%)	1,350 (8.9%)	9,421 (61.9%)	453 (3.0%)	182 (1.2%)	1,665 (10.9%)	1,235 (8.1%)
2020	1,050	80	85	805	-	-	80	-
2019	1,217	79	78	721	28	1	201	109
2018	1,137	55	61	785	20	14	113	89
2017	1,433	79	91	1001	26	3	94	139
2016	1,511	55	536	644	46	16	89	125
2015	1,147	67	55	733	38	-	123	131
2014	1,139	94	67	678	42	19	122	117
2013	1,312	75	45	707	30	41	303	111
2012	1,340	82	97	807	36	57	111	150
2011	886	64	62	487	77	3	105	88
2010	1,695	82	55	1,269	26	13	176	74
2009	725	69	49	412	39	3	105	48
2008	640	45	69	372	45	12	43	54

● 출처: 국가인권위원회 기획재정담당관(2021), 2020 국가인권위원회 통계

## 차별의 종류 및 행위

「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」 제4조

제1호

직접차별

제2호

간접차별

제3호

정당한 편의  
제공 거부

제4호

광고에 의한  
차별

제5호

장애인  
관련자에  
대한 차별

제6호

보조조건 또는  
장애인  
보조기구



차별의 행위 대상자를 확장한  
해석

## 제1호 직접차별

정당한 사유 없이 제한·배제·분리·거부 등으로 장애인을 불리하게 대하는

경우



특수학급이 없다는 이유로  
장애 학생의 입학을 거부하는 교장선생님



장애를 이유로 취업 등을 차별하는 경우

## 제2호 간접차별

정당한 사유 없이 장애를 고려하지 않는 기준을 적용함으로써

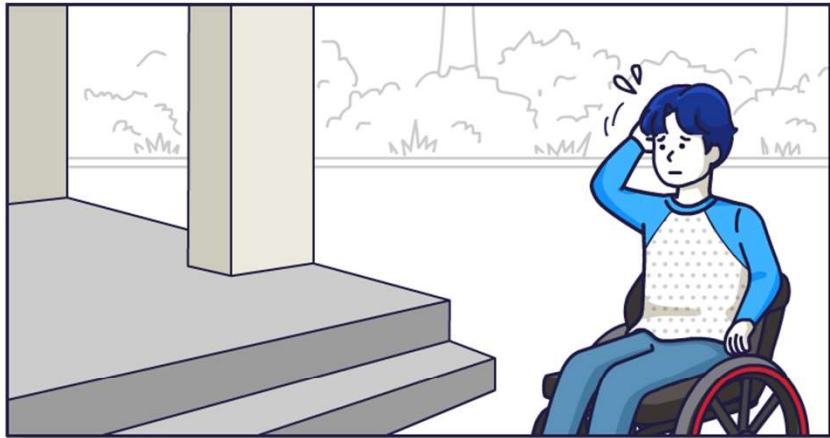


시각장애인에게 비장애인과 동일한 조건의 시험 환경을 제공하는 경우

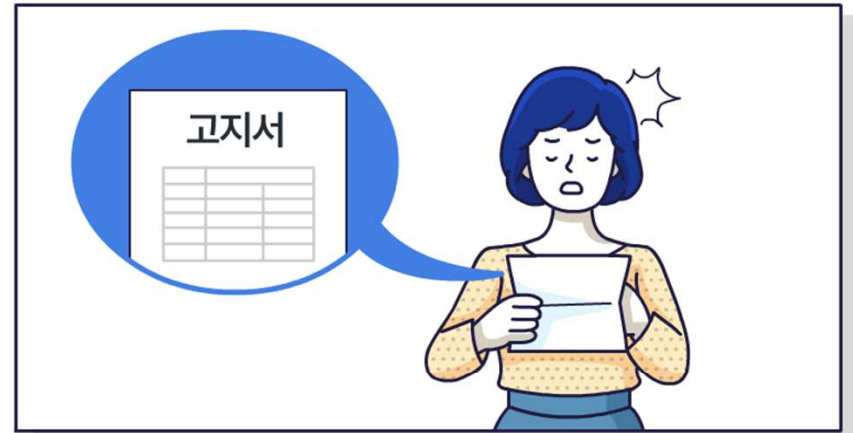
청각장애인에게 영어능력시험 점수 기준을 비장애인과 똑같이 적용하는 경우

## 제3호 **정당한 편의 제공 거부**

정당한 사유 없이 장애인에 대하여 **정당한 편의 제공을 거부하는 경우**



학교에 계단이 많아 이동하기가 힘들면  
통학이 어렵다는 통보를 하는 경우



각종 사용요금 고지서를  
점자나 큰 문자로 제공하지 않는 기업

# 정당한 편의란 장애인의 성별, 장애의 유형 및 정도, 특성 등을 고려한 편의시설·설비·도구·서비스 등의 인적·물적 제반 수단과 조치

정당한 편의를 제공하는 경우



정당한 편의를 제공하지 않는 경우



## 제4호 광고에 의한 차별

정당한 사유 없이 불리한 대우를 표시·조장하는 광고에 직접 행하거나 그러한 광고를 허용·조장하는 경우



방송에서 장애인을 무조건 '불우한 이웃', '불쌍한 존재'로만 촬영하여 방영한 경우



방송이나 광고에서 장애인을 제한하거나 거부하는 내용으로 나타낸 경우



## 제5호 장애인 관련자에 대한 차별



장애인을 돕기 위한 목적에서  
장애인을 대리·동행하는 자에 대하여  
제1호부터 제4호까지의 행위를 하는 경우

복지관  
직원

활동  
지원사

현장지원  
인력



## 제6호 보조견·보조기구 차별금지

보조견 또는 장애인 보조기구 등의 정당한 사용을 방해하거나  
보조견 및 장애인 보조기구 등을 대상으로 금지된 행위를 하는 경우



보조견과 함께 들어온 시각장애인의 카페 출입을 막는 경우



휠체어 이용 고객의 항공권 예매를 거부하는 경우

## 차별 제외 사유

금지된 차별행위를 하지 않음에 있어서  
과도한 부담이나  
현저히 곤란한 사정 등이 있는 경우

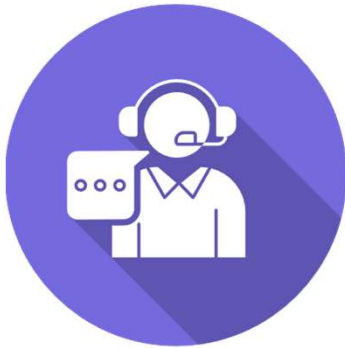
- '비용이 발생한다,' '올해 사업계획에 없다' 등은 인정되지 않음
- 주장하는 측에서 사유가 성립한다는 것을 입증해야 함

금지된 차별행위가  
특정 직무나  
사업 수행의 성질상 불가피한 경우

- 경호원 채용 시 일정한 달리기 실력을 요구하는 경우 지체장애인에 대한 차별로 볼 수 없음
- 주장하는 측에서 사유가 성립한다는 것을 입증해야 함

## 장애인 차별 발생 시 구제 방법

### 국가인권위원회 신고

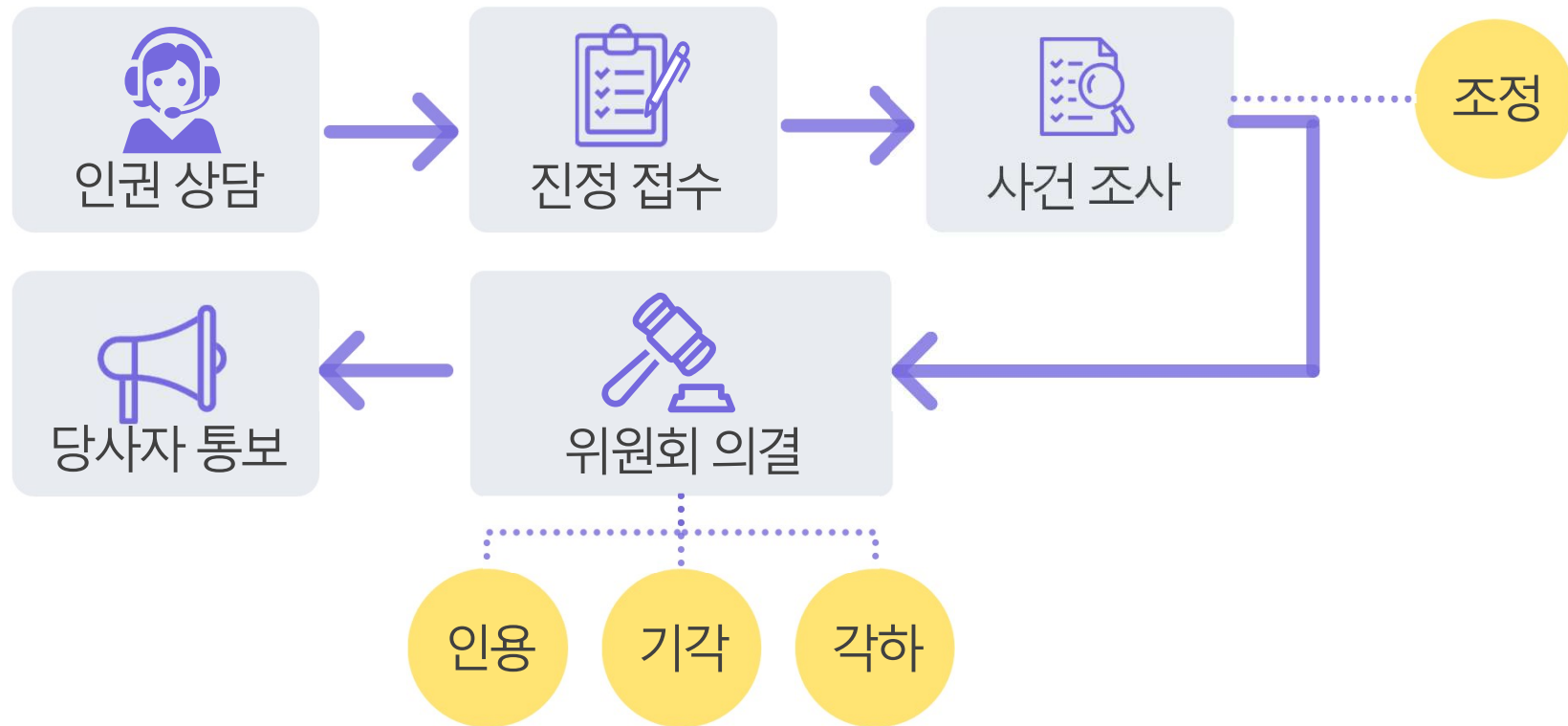


전화상담 또는 인터넷 신고  
전국 어디서나 국번 없이 1331 이용



국가인권위원회 방문상담  
전국 가까운 사무소

## 장애인 차별 발생 시 구제 방법



# 장애인 차별 발생 시 구제 방법

## 민사&형사 소송



민사소송  
제기

형사사건  
입건

# 장애인 차별 발생 시 구제 방법

## 법무부의 **시정명령 제도**

차별행위의 중지

피해의 원상회복

차별행위의  
재발방지를 위한  
조치

그 밖에 차별시정을  
위하여 필요한 조치



시정명령 불이행 시 3천만 원 이하의 과태료 부과

# 장애인 차별 발생 시 구제 방법

## 법원의 **구제 조치 제도**

손해배상  
청구

구제 청구




- 차별적 행위의 중지
- 임금 등 근로조건 개선
- 그 시정을 위한 적극적 조치 등

## 형사처벌

「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」 제49조(차별행위)

- ① 이 법에서 금지한 차별행위를 행하고 그 행위가 **악의적인** 것으로 인정되는 경우 법원은 차별을 한 자에 대하여 3년 이하의 징역 또는 3천만 원 이하의 벌금에 처할 수 있다.
- ② 제1항에서 악의적이라 함은 **다음 각 호의 사항을 고려하여 판단하여야 한다.**
  - 1. 차별의 **고의성**
  - 2. 차별의 **지속성 및 반복성**
  - 3. 차별 피해자에 대한 **보복성**
  - 4. 차별 피해의 **내용 및 규모**






# 법원의 첫 '장애인 차별 인정 판례'

## 전주지방법원 군산지원 2013가합2599 사건 판결의 주문

### 사건 개요

- 2011.07.05.
  - 서해대학 김 모 씨가 교통사고로 지체장애를 가지게 되자 '교통사고 후유증으로 인해 직무수행 능력이 부족하고 향후 능력의 향상을 기대하기 어렵다'는 이유로 직권면직 처분을 당함
- 2012.12.05.
  - 노동위원회에 부당해고 구제 신청 결과 김모씨는 서해대학에 복직하게 됨



# 법원의 첫 '장애인 차별 인정 판례'

## 전주지방법원 군산지원 2013가합2599 사건 판결의 주문

### 사건 개요

- 2013. 06. 28.
  - 서해대학은 지체장애1급 판정을 받아 학사지원처장 업무를 원활히 수행할 수 없다며 김 모 씨를 임명에서 누락시킴

### 판결

- 2014. 07. 03.
  - 피고는 원고를 법인 정관에서 규정한 4급 이상의 자격을 요하는 직책의 후임자 심사 대상에 포함하라는 **적극적 시정조치**를 내림

# 세계 장애인의 날

12월 3일

장애인의 재활과 복지의 상태 점검, 장애인 문제에 대한 이해의 촉진 및  
장애인의 권리와 보조 수단의 확보를 목적으로 하는 기념일



# 다양성

1. 다양성의 중요성
2. 장애와 다양성
3. 다양성의 실천

# 다양성

## 1 | 다양성의 중요성

- 다양성의 가치
- 다양성 위원회

## 조류인플루엔자(AI) 발생 시





질문을 듣고 해당하는 경우에  
손을 들어 보세요!





Byron Kim, 제유법 Synecdoche, 1991-present, oil and wax on panel



## 다양성(Diversity)이란?

어떤 존재, 객체에 대하여 상대적으로 우수하다거나 열등하다고 서로 비교, 평가, 판단하지 않는 것

그 자체로 의미를 갖고, 가치를 부여하고, 장점으로 해석하는  
관점, 사상, 패러다임, 행동 양식

성별, 국적, 신체적 조건, 경제적 조건, 사회적 조건, 신념, 가치관  
행동양식, 종교, 문화 등의 차이를 인정하고 존중하는 것

## 다양성(Diversity)이란?

### 세계인권선언 제2조

모든 사람은 인종, 피부색, 성, 언어, 종교, 정치적 또는 기타의 견해, 민족적 또는 사회적 출신, 재산, 출생 또는 기타의 신분과 같은 어떠한 종류의 차별이 없이, 이 선언에 규정된 모든 권리와 자유를 향유할 자격이 있다.

더 나아가 개인이 속한 국가 또는 영토가 독립국, 신탁통치지역, 비자치지역이거나 또는 주권에 대한 여타의 제약을 받느냐에 관계없이, 그 국가 또는 영토의 정치적, 법적 또는 국제적 지위에 근거하여 차별이 있어서는 아니된다.

# 모든 사람은 서로 다르다!

다름의 이해도에 따라 달라지는 인식



다름에 대한 이해도가 낮은 사람들



다름에 대한 이해도가 높은 사람들



경제력, 학벌, 외모 등에서  
가치의 서열화



경쟁과 대립 구도

## 주요 국가 관용 지수 단위:%

※ "당신은 사회적 배경, 문화, 사고방식 등이 다른 사람을 얼마나 관용할 수 있다고 생각하나?"라는 질문에 '매우(very) 또는 꽤(fairly) 관용할 수 있다'는 답변자 비율(한국은 27개국 중 26위)



한국은 주요 국가 관용 지수 20%이며,  
27개국 중 26위를 차지함

즉, 타인의 사회적 배경과 문화, 사고방식 등에  
대한 관용도가 매우 낮은 편임

### 국가 관용 지수

사회적 배경과 문화, 사고방식이 다른 사람을  
얼마나 관용할 수 있는지를 나타낸 척도

출처: 영국BBC 의뢰, 입소스(IPSOS) 조사, "글로벌서베이: 분열된 세상"(2018)



\* dogdrip.net

초등학생도 화장 안 하면 '왕따' 당하는 시대라고?

\* 세계일보(2019. 3. 1)

“학교서 갤럭시 쓰면 왕따?”

... 애들 자존심 때문에 '아이폰' 사주는 학부모들

\* 매일경제(2022. 3. 22)

“포켓몬 스티커 없으면 왕따 된다니”

할아버지, 할머니도 빵 사러 줄 섰다 \* 경인일보(2022. 6. 13)

“노페 점퍼 없으면 왕따”...고가 점퍼 청소년 범죄 온상 전략

\* 노컷뉴스(2012. 1. 10)



\* NAVER 포스트

## [한국에 살며] 한국은 유행의 나라

\* 한국일보(2016.8.19)

유행과 따라쟁이 소비심리  
- 친구가 사면 나도 사고 싶다

\* 마케팅시크릿(2013.9.6)

## 유행에 민감한 한국 사회

\* 이슈메이커(2018.9.28)

“급등주가 따로 없네”

우리나라 백신 접종률 '급증' 실감 그래프 화제

\* 노컷뉴스(2012.1.10)





\*비슷한 개념: 또래압력

어느 특정의 또래 집단(peer group)에서 의사결정을 실시할 때, 소수의견을 가진 사람에게 암묵 중에 다수 의견에 맞추는 것을 강제하는 것



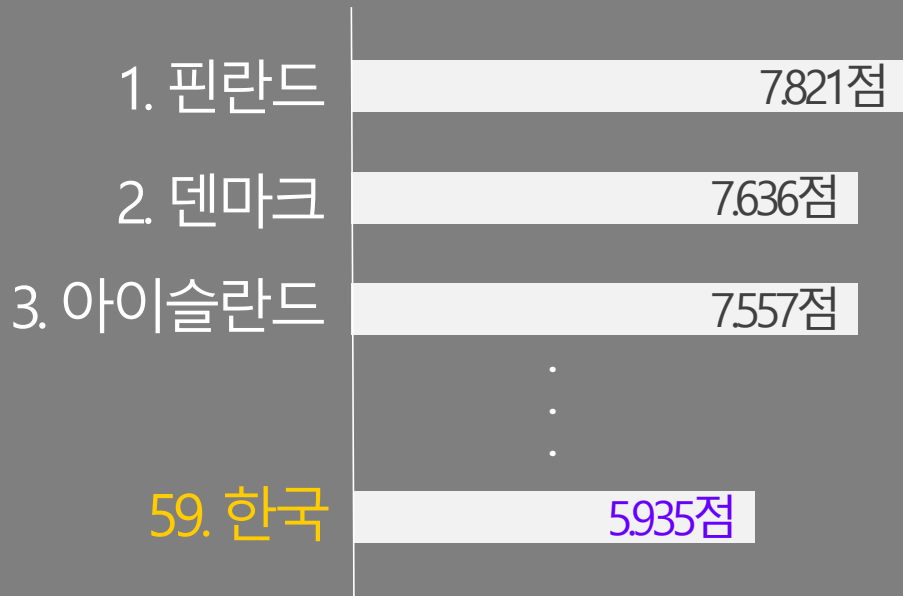
'나와는 다르다'라는 인식은



타인에 대한 존중의 개념보다는  
분열의 촉매제로 작용

## 세계 국가행복지수

146개국 대상, 10점 만점



출처: 세계행복보고서(2022)

“우리에게도 경쟁은 있다.  
하지만 그 경쟁의 대상이  
일차적으로 타자가 아니다.  
경쟁은 자기 자신과 하는 것이다.”  
- 북유럽

Vs

“가치에 따른 서열을  
중심으로 경쟁한다.”  
- 한국

모두가 존중받는 사회는  
가치의 서열화에 따른 갈등이 아닌,  
타인에 대한 존중에서 시작된다.



## 다양성 위원회

- 국내외 글로벌 기업(GM, IBM) 및 주요 기관(서울대, 고려대, 한국연구재단 등)에서는 다양성위원회라는 것이 대두되고 있음
- 다양성은 기업의 갈등이 아니라 경쟁력으로 인식되고 있음
  - 개인의 '다름'을 가치로서 수용하는 조직이 경쟁력이 있다는 것을 알고 있기 때문임



## 다양성 위원회

- 다양성을 통하여 창조적이고 건강한 공동체 문화를 추구하는 기관
- 부서와 직위, 세대, 성별 등과 관계없이 누구나 참여할 수 있는 **개방된 조직**을 가치로 표방
- 다양성의 가치를 회사 내에 정착시켜 행동양식에서 기업 경쟁력을 확보하여 궁극적으로 **포용력 있는 기업**이 되는 것을 목표로 함





## 2 | 장애와 다양성

- 생물다양성과 장애
- 문화다양성과 장애
- 생물다양성 & 문화다양성의 관점으로 본 장애

## 생물다양성 (biological diversity ; biodiversity)

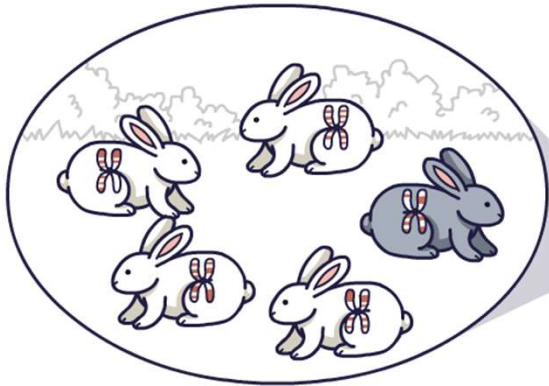
### 생물다양성협약 제2조

육상·해양 및 그 밖의 수중생태계와 이들 생태계가 부분을 이루는 복합생태계 등  
모든 분야의 생물체 간의 변이성

인간의 개입에 의한 조작, 파괴없이  
자연이 스스로 변화하고 진화하도록 보존하는 것

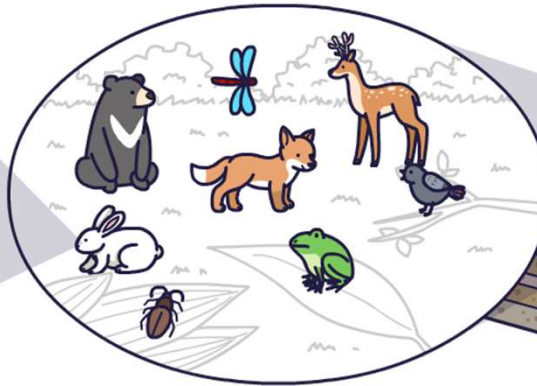
# 생물다양성 (biological diversity ; biodiversity)

유전다양성 (genetic diversity)



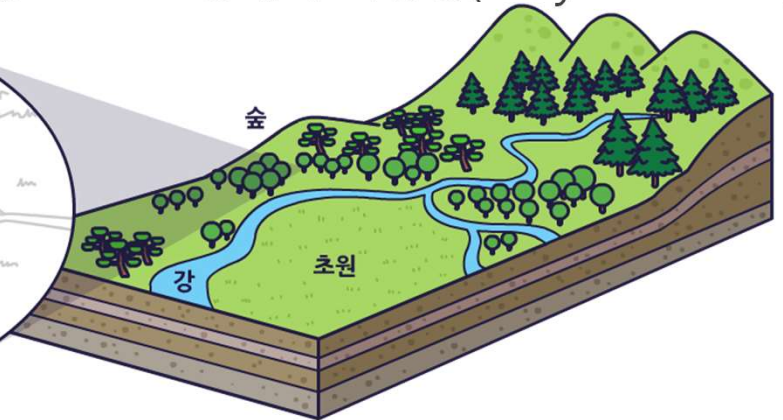
- 종 내의 유전자 변이
- 같은 종 내의 여러 집단 또는 한 집단 내 개체들 사이의 유전적 변이

종다양성 (species diversity)



- 식물, 동물 및 미생물의 다양한 생물종
- 한 지역 내 종의 다양성 정도, 분류학적 다양성

생태계 다양성 (ecosystem diversity)



- 한 생태계에 속하는 모든 생물과 무생물의 상호작용에 관한 다양성



## 생물다양성과 장애

모든 생명체는 가치 있는 존재로서  
생명의 존엄성이 인정되어야 한다.

모든 생명체에는 정상, 비정상이나  
옳고 그름이 없다.



각각의 신체적, 정신적 다름이 있을 뿐  
모두가 소중한 생명이다.

# 문화다양성(cultural diversity)

집단과 사회의 문화가 집단과 사회 간  
그리고 집단과 사회 내에 전하여지는 다양한 방식으로 표현되는 것

옷가족성이주민  
 계층문화다양성  
 너와나우리세대차이새터민  
 장애인종언어나이  
 도시와농촌언어나이  
 소수자지역외모종교미혼모  
 난민중도입국청소년취미  
 생물다양성피부색  
 전통공동체

인류의 문화유산이 표현, 진흥,  
전달되는 데 사용되는 방법의 다양성

예술적 창작, 생산, 보급, 유통, 향유 방식  
등에서의 다양성

출처: 문화다양성의 보호와 증진에 관한 법률(약칭: 문화다양성법)[시행 2020.12.10]

## 문화다양성과 장애

장애도 **다름의 가치를 가진 하나의 문화**로서  
현대 세대와 미래 세대를 위해 인정되고 보장되어야 함



2010년  
문화다양성협약 비준

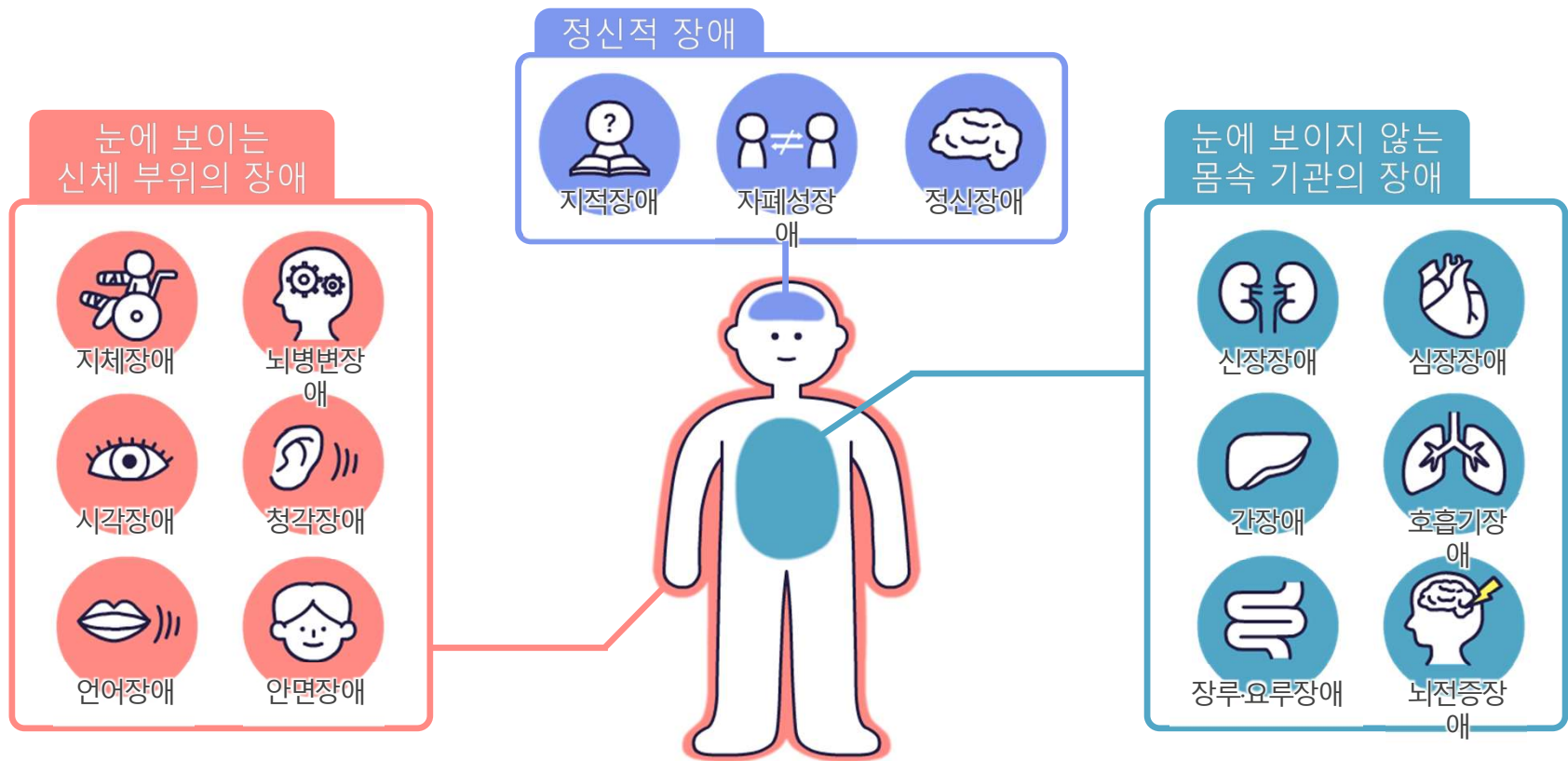
2014년

「문화다양성의 보호와 증진에 관한 법률」 제정

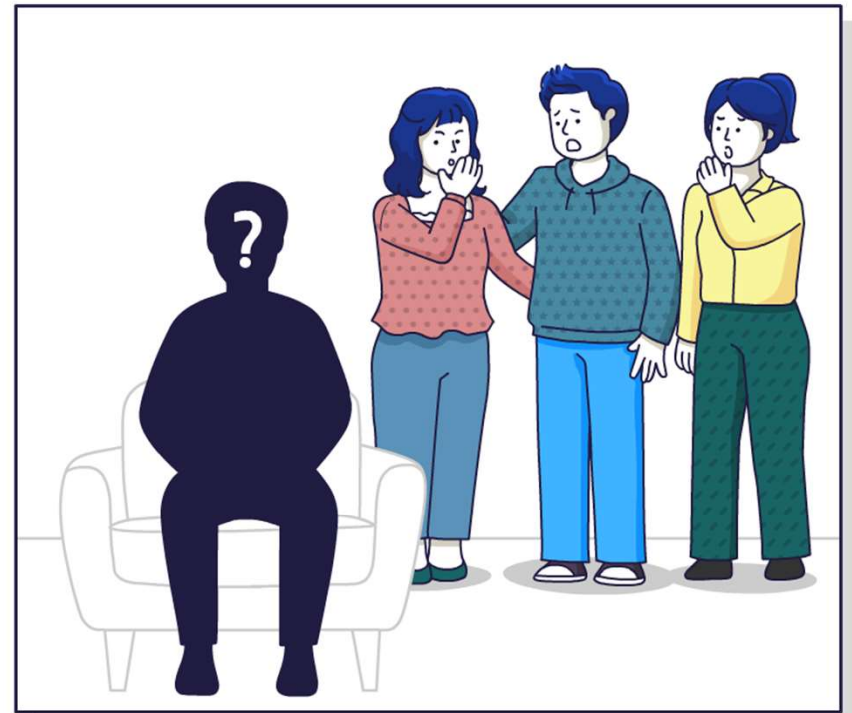


2021년  
문화다양성위원회를  
정부 기구로 출범

# 생물다양성의 관점으로 본 장애



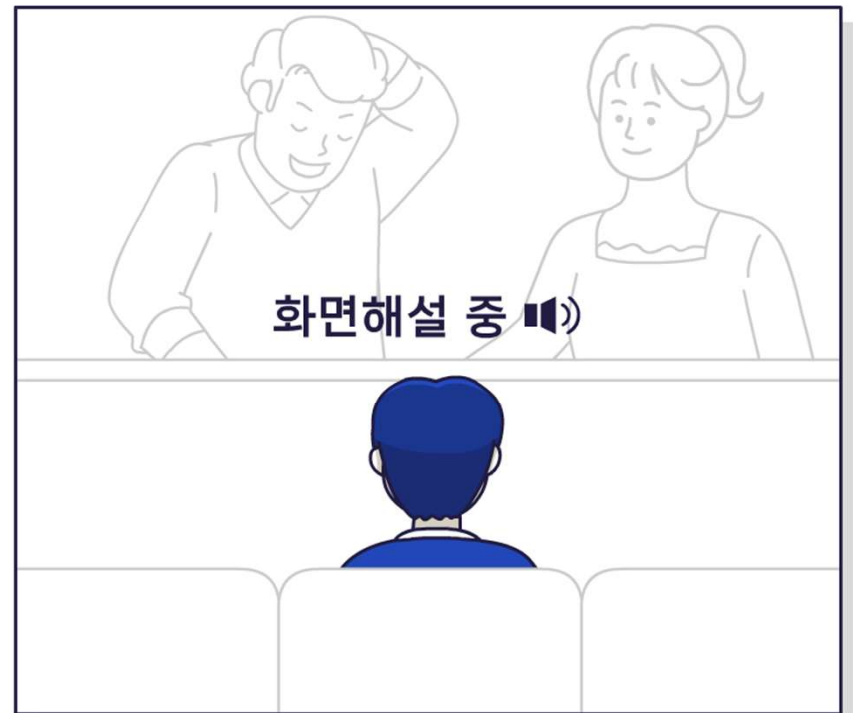
## 문화다양성의 관점으로 본 장애



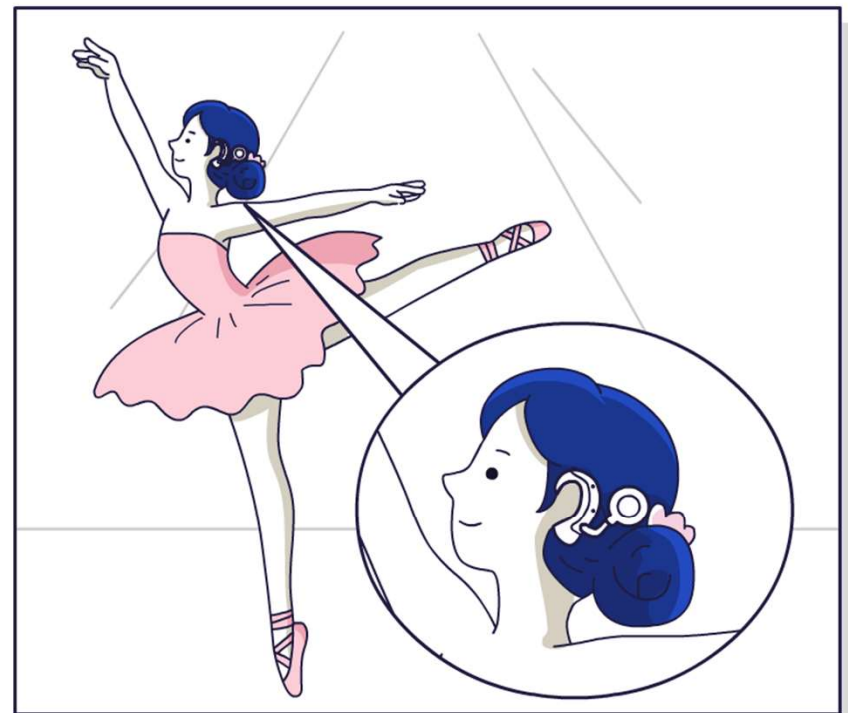
## 문화다양성의 관점으로 본 장애



## 문화다양성의 관점으로 본 장애

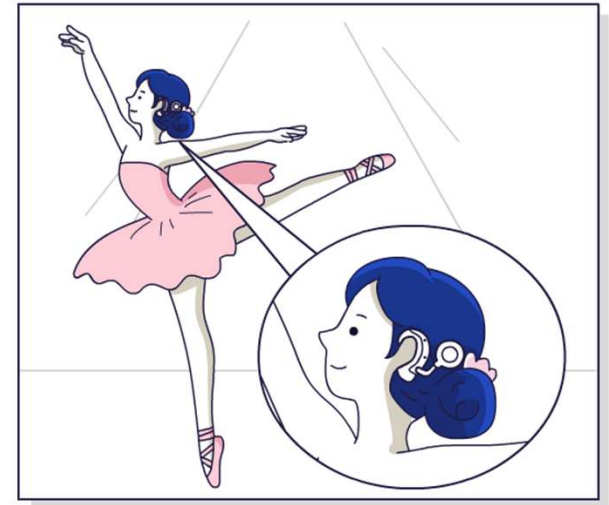
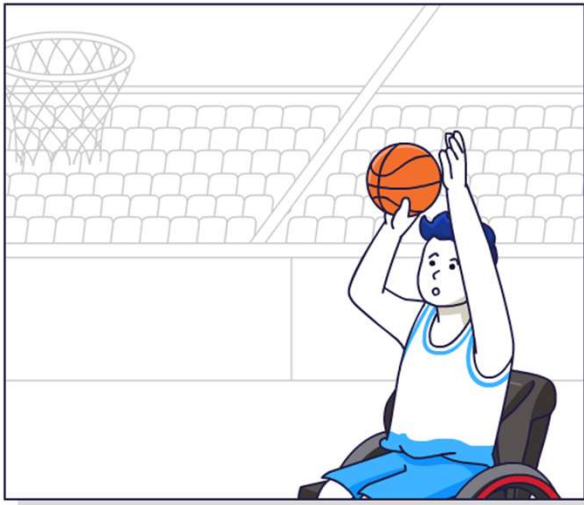


## 문화다양성의 관점으로 본 장애





## 문화다양성의 관점으로 본 장애



모두 각기 다양한 방식으로  
일상을 즐기고 세상을 인식하고 있다.

## 문화다양성의 관점으로 본 장애



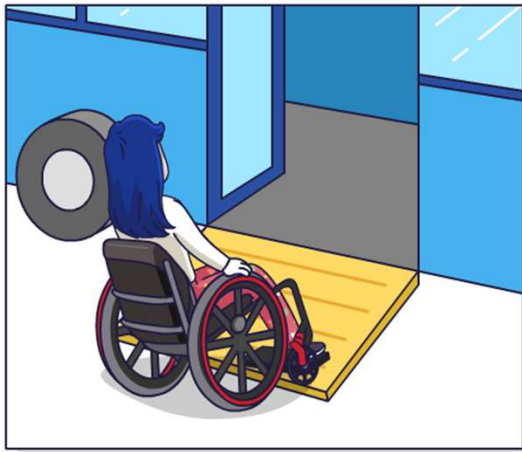
장애인을 그 자체로 바라보는 것

# 다양성

## 3 | 다양성의 실천

- 개인적 실천
- 사회적 실천

## 개인적 실천



누구나 **동등하게** 이동할 권리



누구나 **동등하게** 교육받을 권리



누구나 **동등하게** 정보에 접근할 권리

**장애인과 비장애인의 일상은 같아야 한다.**

# 다양한 삶의 방식들을 뒷받침하기 위해서 국가 차원의 정책 지원 및 홍보 필요



## 사회적 실천

### 문화다양성 정책사업 6가지 유형



1. 문화다양성 인식개선과 가치확산
2. 문화표현 기회 확대 및 문화기본권 신장
3. 문화 간 공감대 형성 및 갈등 해소
4. 문화다양성 정책 추진체계 구축
5. 문화다양성 실태 파악 및 정책 개발
6. 국제 문화교류 및 국외 문화다양성 증진





# 자율·자립

1. 자립 생활의 배경과 필요성
2. 자율·자립 관련 법과 제도
3. 자립한다는 것
4. 자립 생활의 실제
5. 지역사회, 우리가 바꾸자



# 자율·자립

## 1 | 자립 생활의 배경과 필요성

- 장애인이 고궁에 가는 네 가지 방법은?
- 의존에서 자립으로
- 장애인에게 자립 생활이란?



장애인이 고궁에 가는  
네 가지 방법은?

## 장애인이 고궁에 가는 네 가지 방법

01



장애인 시설 또는  
복지관을 통하는 방법

02



누군가와  
함께 가는 방법

03



증강현실(AR)을  
이용한 간접체험

04



이동 시설이 잘 되어  
있는 곳으로 가는  
방법

## 장애인이 고궁에 가는 네 가지 방법

01



선택권의 제한

장애인 시설 또는 복지관을 통하는 방법

02



과도한  
개인 부담

누군가와  
함께 가는 방법

03



분리 및  
기술개발 비용

증강현실(AR)을  
이용한 간접체험

04



접근권 보장  
(정당한 편의  
제공)

이동 시설이 잘 되어  
있는 곳으로 가는  
방법

## 접근권 보장

턱과 계단에 경사로, 이동식 리프트를 설치해  
누구나 접근할 수 있도록 보장하는 것  
(정당한 편의를 권리로서 보장할 필요가 있음)

### 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」 제4조

약칭: 「장애인차별금지법」

“정당한 편의”라 함은 장애인이 장애가 없는 사람과 동등하게 같은 활동에 참여할 수 있도록 장애인의 성별, 장애의 유형 및 정도, 특성 등을 고려한 편의시설·설비·도구·서비스 등의 인적·물적 제반 수단과 조치를 말한다.

장애인은  
장애를 가졌다는 이유로 차별을 당해 왔다.

「장애인차별금지법」 제4조

‘차별’이란 장애인을 장애를 사유로 정당한 사유 없이  
제한·배제·분리·거부 등에 의하여 불리하게 대하는 경우를 말한다.

## 의존에서 자립으로



- 시설 수용
- 접근, 이동의 제한
- 입학 거부
- 법적 권한 없음  
(금치산자, 불구폐질자 등)

- 권리 선언(Nothing about us without us)
- 자조 단체(피플퍼스트 등)
- 자립 생활(활동지원서비스 등)
- 임파워먼트(empowerment)

# 나에게 친구란

\_\_\_\_\_이다.



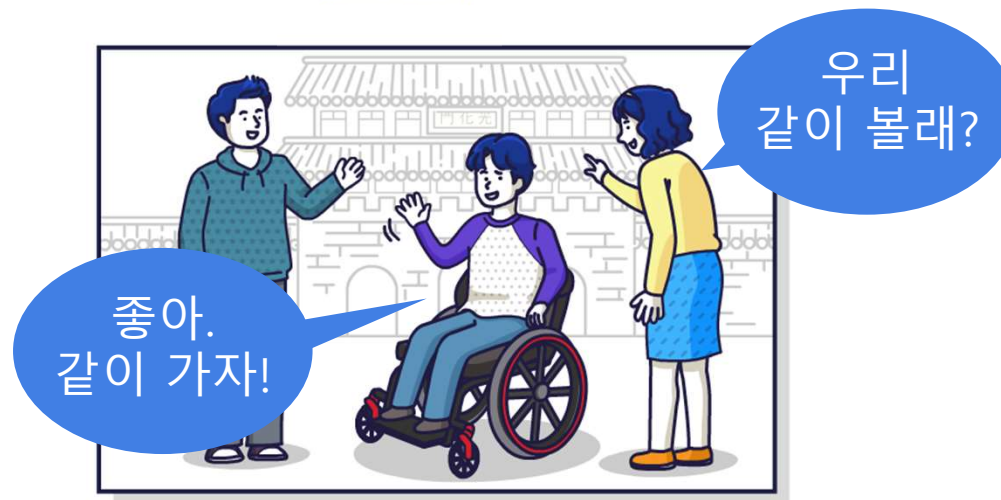


장애인,  
특히 시설에서 살고 있는

장애인에겐  
친구를 사귄  
자유가 없다.



## 장애인에게 자립 생활이란? 자신의 **일상**을 사는 것



자립 생활은 평등하고 상호 존중하는 관계 속에서  
행복해질 수 있는 삶이다.

## 장애인에게 자립 생활이란?

### 전미장애인협의회(NCH)

자립이란 "의사결정과 일상적 활동의 수행에 있어 다른 이들에 대한 의존을 최소화하는 선택에 기초하여 개인의 삶을 통제하는 것"이다.

1983년 연간보고서 『장애인을 위한 국가정책』 중에서

---

자신의 일상을 선택하고  
통제할 수 있는 삶을 사는 것

---

# 자율·자립

## 2 | 자율·자립 관련 법과 제도

- 유엔(UN) 장애인권리협약(CRPD)
- 관련 국내법
- 자율·자립 관련 제도

## 유엔 장애인권리협약 CRPD

Convention on the Rights of  
Persons with Disabilities



### 전문

장애인이 스스로 선택할 자유를 포함하여  
장애인 개인의 자율 및 자립의 중요성을 인정한다.

장애인은 자신과 직접적으로 관련이 있는  
정책 및 프로그램을 포함한 정책 및 프로그램의  
의사결정과정에서 적극적으로 참여할 수 있는  
기회를  
가져야 함을 고려한다.

## 유엔 장애인권리협약 CRPD

Convention on the Rights of  
Persons with Disabilities



### 제3조(일반원칙)

이 협약의 원칙은 다음과 같다.

천부적인 존엄성, 선택의 자유를 포함한  
개인의 자율성 및 자립에 대한 존중

- 장애인의 '선택의 자유'와 '자율'은 별개로 구분할 수 없는 권리임
- 선택에는 서비스 제공기관, 서비스 종류, 의사소통 도구, 접근방식 등이 포함됨

## 유엔 장애인권리협약 CRPD

Convention on the Rights of  
Persons with Disabilities



### 제19조(자립적 생활 및 지역사회에의 동참)

이 협약의 당사국은 모든 장애인이 다른 사람과 동등한 선택을 통하여 지역사회에서 살 수 있는 동등한 권리를 가짐을 인정하며, 장애인이 이러한 권리를 완전히 향유하고 지역사회로의 완전한 '통합(inclusion)'과 '참여(participation)'를 촉진하기 위하여, 효과적이고 적절한 조치를 취한다.

# 「장애인복지법」



## 제53조(자립 생활 지원)

국가와 지방자치단체는 장애인의 자기결정에 의한 자립 생활을 위하여 활동 지원사의 파견 등 **활동보조서비스** 또는 장애인보조기구의 제공, 그 밖의 각종 편의 및 정보제공 등 필요한 시책을 강구하여야 한다.

## 제60조의 4(장애인 거주시설운영자의 의무)

- ③ 시설 운영자는 시설 이용자의 **사생활** 및 **자기결정권의 보장**을 위하여 노력하여야 한다.



# 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」



## 제7조(자기결정권 및 선택권)

- ① 장애인은 자신의 생활 전반에 관하여 자신의 의사에 따라 스스로 선택하고 결정할 권리를 가진다.
- ② 장애인은 장애인이 아닌 사람과 동등한 선택권을 보장받기 위하여 필요한 서비스와 정보를 제공받을 권리를 가진다.

## 활동지원서비스

장애인활동지원제도에 의해 제공되는 서비스

### 대상

혼자서 일상생활과  
사회생활이 어려운  
장애인

### 서비스

신체 활동 지원  
(식사 보조, 세면 도움  
등), 가사 활동 지원  
(청소, 세탁 등),  
외출 지원 등  
\*가정방문 형태

### 활동 지원 급여 신청 시

「장애인복지법」 제32조의 4에  
따른 서비스 지원 종합 조사를  
실시하고, 그 결과를 토대로  
시군구에 설치된  
수급자격심의위원회에서  
심의하여 활동 지원 등급 결정

## 장애인 지역사회 자립 지원

장애인이 자신의 주거를 선택할 권리에 따라  
집과 같은 환경에서 지역사회와 더불어 자립해서 살아갈 수 있도록  
시설장애인의 거주지 이전을 지원하고(Release),  
지역사회 자립 촉진을 위해 시설을 변화시키는(Reform) 일련의 지원 정책



출처: 관계부처 합동 보도자료(2021.8) 거주시설에서 나와 지역사회에서 함께 살아가도록 장애인의 온전한 자립을 뒷받침하겠습니다.

## 장애인 지역사회 자립 지원

2020. 12.

- 「장애인 탈시설 지원 등에 관한 법률안」, 장애인 탈시설 지원 법안이 발의

2021. 08.

- 탈시설 장애인 지역사회 자립 지원 로드맵 발표

## 자립 생활 서비스

01

### 권익옹호

지역사회에서 겪는 각종 차별에 맞서 각종 제도, 법률, 서비스의 제정과 개선을 위한 장애 운동 전반을 포괄함

02

### 동료 상담

장애를 가진 사람들이 서로 대등한 입장이 되어 공감하고 지지함

03

### 개인별 자립 지원

자립 생활에 대한 기술 훈련을 개인별 당사자의 속도와 경험에 맞춰 진행해야 함

## 자립 생활 서비스

04

거주시설 장애인의  
탈시설 자립 지원  
자립생활의 개념을  
전파하고 필요한 정보를  
제공하며  
지역사회에서 살아 보는  
체험을 하게 하여  
자립생활의 동기를  
부여하고 자신감을 갖도록  
지원함

05

지역사회 서비스 지  
원  
사람 중심 계획(Person  
Centered Planning, PCP)은  
발달장애인과 그  
가족들이 자신이 원하는  
삶을 결정하고, 계획하고,  
살아갈 수 있도록 하여  
발달장애인들의 자립을  
지원함

06

장애인 전환 서비스  
자립 생활주택에서 거주,  
소득, 활동보조 등  
다양한 체험과 참여를 통해  
안정적으로 지역사회에  
안착하도록 지원

출처: 서울장애인자립생활센터([www.scil.or.kr/scil/sub07\\_01.php](http://www.scil.or.kr/scil/sub07_01.php))



## 스웨덴 사례

1985년

국회에서 탈시설을 선언한 이후,  
국가 차원에서 적극적 시설 폐쇄 진행

1997년

「시설폐쇄법」 제정

1999년

모든 생활시설 폐쇄(1999. 12. 31.)

출처: 고양시 거주시설 장애인의 탈시설 욕구 및 자립지원 방안 연구. 고양시정연구원. 2020.12.10. 문정화, 고아라



## 스웨덴 사례

- 시설에서 나온 장애인들은 **그룹홈**에서 생활  
▶ **합주방과 욕실이 딸린 아파트 5~6채가 함께 있는 구조**
  - **그룹홈 직원들은 장애인의 빠른 적응을 도움**
- **그룹홈 주거비, 식비는 개개인이 부담하고** 직원 월급은 시정부에서 지원
- **스웨덴의 그룹홈은 자기결정권을 온전히 보장**
- 스웨덴 그룹홈에 사는 장애 아동은 1,000여 명, 성인 장애인은 2만 7,000여 명(2018년 기준)
- **주간 활동 서비스**를 가장 많이 이용하며, 개인 활동보조서비스도 2만 명가량 이용

출처: 고양시 거주시설 장애인의 탈시설 욕구 및 자립지원 방안 연구. 고양시정연구원. 2020.12.10. 문정화, 고아라

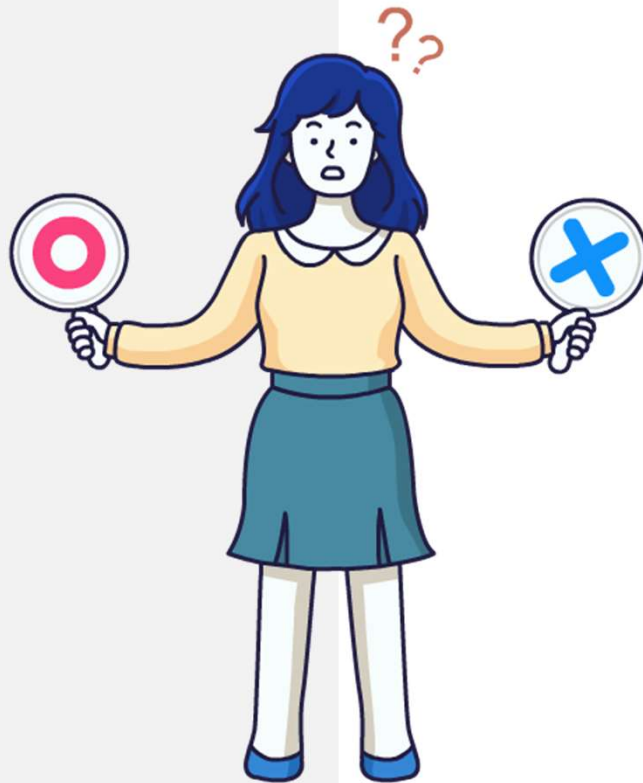


# 자율·자립

## 3 | 자립한다는 것

- 자립 생활에 대한 오해와 진실
- 거주시설 장애인의 자립 생활 욕구
- 노란 버스를 탈 것인가? Vs 마을 버스를 탈 것인가?
- 진정한 자립의 의미

# 자립 생활에 대한 오해와 진실



## 자립 생활에 대한 오해와 진실

**Q1.** 자립 생활은 혼자 힘으로 살아가는 것이다?

**A1.** 자립 생활은 혼자 힘으로 살아가는 것이 아니다. 필요한 도움을 받으면서 살아가는 것이다.



## 자립 생활에 대한 오해와 진실

Q2. 자립 생활을 하면서  
지원을 받는 것은  
문제이다?

A2. 자립 생활을 하면서  
지원받는 것은 문제가  
아니다. 우리는 누구나  
타인에게 도움을 받고  
도움을 주며 살아가는  
존재이다.



## 자립 생활에 대한 오해와 진실

**Q3.** 거주시설 장애인들은 자립 생활에 대한 욕구가 없다?

**A3.** 거주시설 장애인들은 자립 생활에 대한 욕구가 생길 만한 계기가 없었을 뿐이다.



## 자립 생활에 대한 오해와 진실

**Q4.** 의사결정을 하기 어려운 발달장애인, 정신장애인에게 자립 생활은 맞지 않는다?

**A4.** 의사결정을 하기 어려운 발달장애인, 정신장애인에게도 자립 생활은 필요하다.



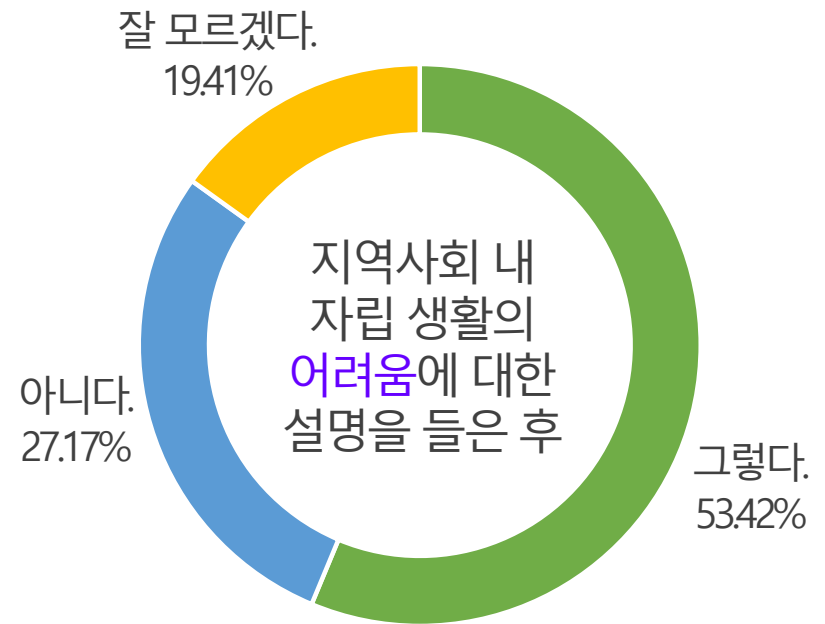
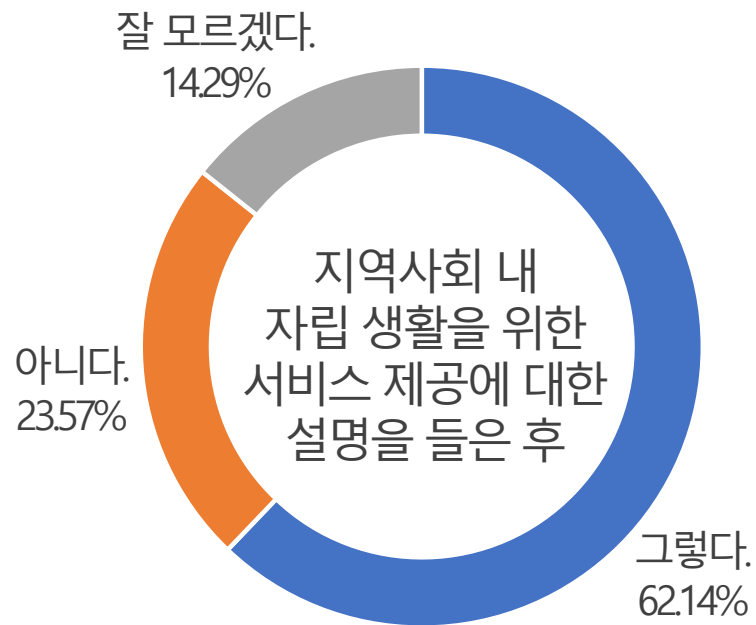
## 자립 생활에 대한 오해와 진실

**Q5.** 자립 생활을 하기에  
지역사회는 위험하다?

**A5.** 그렇다.  
지역사회가 충분히  
준비되어 있지 않기  
때문이다.



## 자립 의사 유무에 대한 실태 조사



출처: 시설장애인 거주 현황 및 자립 생활 욕구 실태조사, 국가인권위원회(2012년)



## 자립 의사 유무에 대한 실태 조사

### 시사점

- 01 시설장애인에게 자립 생활의 욕구가 높음
- 02 장애인 혼자 힘으로 자립 생활을 이룰 수 없고,  
사회적 지원이 반드시 필요함

마을 버스를  
탈 것인가?



Vs

노란 버스를  
탈 것인가?



# 마을 버스를 탈 것인가? Vs 노란 버스를 탈 것인가?

마을 버스



- 어디에서 몇 번 버스를 타야 하나?
- 할머니가 타시면 어떻게 해야 하나?
- 옆 사람이 말을 걸면 어떻게 대답을 해야 하나?
- 정거장을 놓치면 어떻게 해야 하나?

통학 버스



- 정해진 시간과 장소에서 탑승
- 안전한 이동수단

## 하지만, 언제까지 모든 위험을 피할 수 있을까?



// 안전이란 십중팔구 미신이다.  
자연에는 물론이고  
사회에도 그런 것은 존재하지 않는다.

그래서 길게 보자면 위험을 피하는 것보다  
차라리 그것에 맞서려는 것이 더 안전하다.

인생이란 위험을 무릅쓴 대담한 모험이거나  
아무것도 아니다. //

- Helen Keller -

---

장애인에게 자립 생활은  
선택에 따른 위험을 감수하고  
저 나름의 삶을 헤쳐 나가는 것

---



출처: 위키피디아

“자립은 의존하지 않는 게 아니라 의존할 것을 선택할 수 있는 것이다.”

● 출처: 일본 도쿄대 '당사자 연구팀' 구마가야 신이치로 부교수(뇌병변 장애 당사자), 2018

“자립은 자신이 스스로 서비스를 선택하여 결정하고 관리할 수 있는 것이다.”

● 출처: Oliver, M., 1990. The Politics of Disablement, London, The Macmillan Press.

---

자립한다는 것은 장애인이 자기결정권을 가지고  
스스로 선택하고 삶을 통제할 수 있는 것

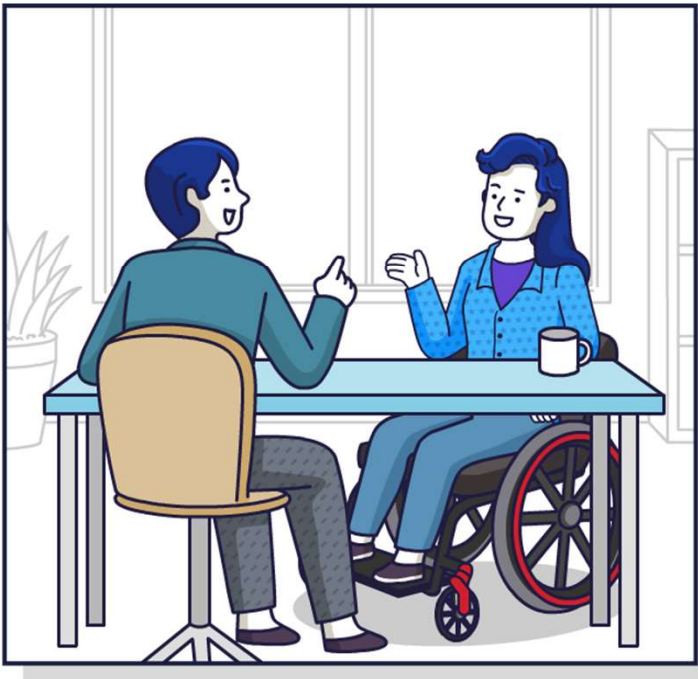
---

# 자율·자립

## 4 | 자립 생활의 실제

- 일상의 변화
- 사례 : 우리 결혼했어요

## 일상의 변화



“ 물론 자립을 준비하면서 힘든 일도 많습니다. 사소한 것부터 모든 것을 결정하고 책임을 져야 하고 하루하루 계획하는 것이 피곤하고 짜증이 날 때도 있습니다.

센터 선생님께서 아무리 말을 해줘도 잊어 먹기 다반사, 빼먹기 다반사, 빠뜨리기 다반사... ”  
하지만 이런 내 모습이 저는 좋습니다.



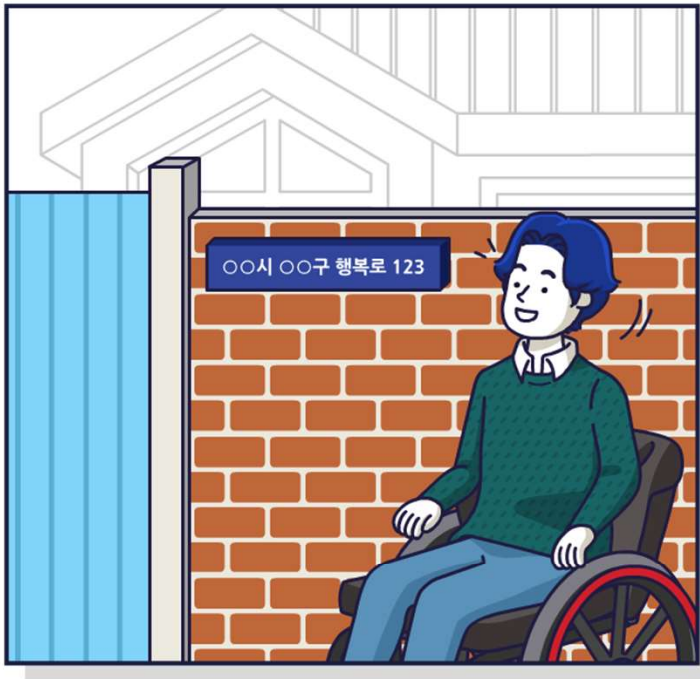
## 일상의 변화



// 만약 내가 자립을 하지 않았다면 이런 즐거운 일도 없었겠지요. 아름다운 밤바다도 구경을 못 했을 겁니다. 자립을 해서 살아 보니 늘 좋은 일들만 있는 것은 아닙니다. 골치가 아프고 머리가 어지럽고 속이 상한 일들도 많습니다. 하지만 웃는 일이 더 많고 가고 싶은 곳을 마음대로 갑니다. 그리고 아침에 활동 보조 선생님이 오시면 친구들을 만나러 센터에 가자고 재촉해서 센터로 달려갑니다. 이렇게 하루가 시작되면 갈 곳이 있고 가고 싶은 곳을 갈 수 있다는 것이 얼마나 행복한 일인지는 아무도 모를 겁니다.

출처: 「탈시설 자립 생활의 기쁨, 하지만..」, 에이블뉴스, 2015/24

## 일상의 변화



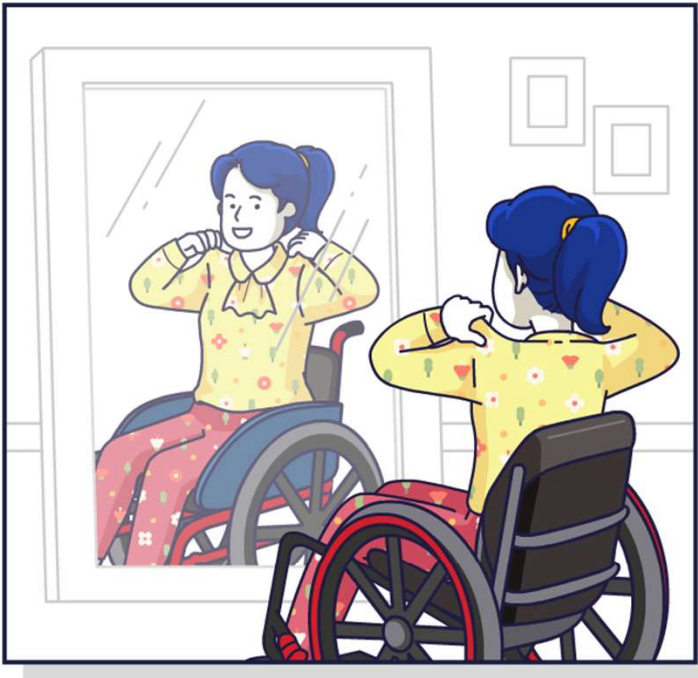
// 옛날 내가 살았던 시설에서는 나에게 숫자를 가르쳐 주지 않았습니다. 그래서 화가 났습니다.

그런데 나는 이제 저 숫자들을 압니다. 바로 나의 집 주소이기 때문입니다.

활동 보조 선생님과 집에서 쓸 물건들을 사러 다닐 때 정말 행복했습니다. 내가 쓸 밥솥, 내가 쓸 그릇, 내가 쓸 텔레비전, 내가 쓸 가구들을 제가 직접 골랐습니다.

내가 고른 나의 소중한 것.. //

## 일상의 변화



“ 요즘 사람들이 저에게 자주 하는 질문이 있습니다. “뭐가 그리 즐거운데?”, “뭐가 그리 신이 나는데?”입니다. 내가 잘 웃는 이유는 나에게 나만의 집이 생겼기 때문입니다.

다른 집에 비하면 작은 집이지만 저에게는 그 어떤 집보다도 넓고 큰 소중한 집입니다. 꽃무늬 바지에 블링블링 블라우스, 나는 매일 아주 예쁘고 멋있게 옷을 입습니다.

내가 멋을 내는 이유는 내가 나의 집 주인이기 때문입니다. //



## 우리 결혼했어요

// 정해진 시간에 정해진 일과를 수행해야 하는 시스템은 관리나 심하게 말하면 사육에 가까운 거죠.

자립 생활을 하면서 비로소 내 공간이 생기고, 또 내가 내 의지대로 계획해서 쓸 수 있는 시간적 여유가 생기면 친한 사람들을 초대하고 싶어요.

● 출처: 최○○'나는 최○○사람답게 살고 싶은 인간일 뿐입니다' 중에서

# 자율·자립

## 5 | 지역사회, 우리가 바꾸자

- 우리는 서로 연결되어 있다
- 힘을 합치면 바꿀 수 있다

## 우리는 서로 연결되어 있다

우리 모두는

납세자,  
공교육을 받는 학생, 부모의 자식,  
공공 도로와 대중교통수단을 이용하는 사람,  
공적 자금이 들어간 의학 연구의 수혜자,  
삶의 다양한 순간에 생계를 위한 노동을 할 수 없는  
사람으로서,

다른 사람들을 보살피고 또 보살핌을 받는다.

김필준 『장애의 역사』 중에서

당신은 우리 지역사회가  
우리가 사랑하는 사람들이 나이가 들어서도 그 안에 머물고 싶다고 선택할  
만한 마을과 도시가 되길 바라는가?


우리 혹은 우리 자녀 중 누군가에게 사고가 발생했을 때 변함없이 삶을  
유지하며 같은 학교에 다니고 같은 직장에서 일할 수 있는 곳이기를  
바라는가?



우리는 우리의 인간성을 받아들이고 그것을 중심으로 세계를 디자인해야  
한다. 유니버설 디자인을 하고, 개인 활동 보조인을 지원하고, 고용 방식을  
바꿔야 한다. 우리의 도시와 사회를 분리와 고립 대신  
소속감과 공동체를 키우는 방식으로 디자인할 수 있다.

- 주디스 휴먼, 크리스틴 조이너, 2020 4:06





 Our fight for disability rights -- and why we're not done yet | Judith Heumann

 나중에 시청하기  공유  정보



우리가 힘을 합치면 바꿀 수 있습니다.

 이미지 출처: [www.ted.com](http://www.ted.com)



# 접근성

1. 접근권
2. 「장애인등편의법」
3. 이동권
4. 정보접근권
5. 보조기기
6. 배리어 프리와 유니버설 디자인

# 접근성

## 1 | 접근권

- 접근권이란?
- 접근권의 분류

## 접근성이란?

특정 제품이나 서비스, 기기 등에  
접근할 수 있는 가능성

장애인의 시설 이용에 대한  
접근성을 높인 사례

출처: [홍윤희 페이스북/인스타그램](#)



## 접근권이란?

### 유엔 장애인권리협약 제9조(접근성)

장애인이 자립적으로 생활하고 삶의 모든 영역에 참여할 수 있도록  
장애인이 동등하게 도시 및 농촌지역 모두에서  
물리적 환경, 교통, 정보와 의사소통 기술 및 체계를 포함한 정보와  
의사소통, 그리고 대중에게 개방 또는 제공된 기타 시설 및 서비스에  
대한 접근을 보장하기 위한 적절한 조치를 취해야 한다.

## 접근권이란?

「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」 제4조(접근권)

약칭: 「장애인등편의법」

장애인 등은 인간으로서의 존엄과 가치 및 행복을 추구할 권리를 보장받기 위하여 장애인등이 아닌 사람들이 이용하는 시설과 설비를 동등하게 이용하고, 정보에 자유롭게 접근할 수 있는 권리를 가진다.

---

### 접근성에 대한 장애인의 권리

---

## 접근권의 분류

장애인의 기회평등에 관한 표준규칙상 분류

물리적 환경에 대한 접근

정보 및 의사소통 접근

## 접근권의 분류

### 장애인권리협약상 분류



물리적 환경에 대한 접근

정보 및 의사소통 접근



### 시설접근 권

각종 건축물을  
장애인이 이용할 수 있는  
권리

(물리적 접근성/  
배리어 프리/유니버설 디자인)

\* 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」에서 시설접근권, 정보접근권  
보장

\*\* 「교통약자의 이동편의증진법」에서 이동권 보장  
출처: 유엔장애인권리협약의 접근권 개념과 개별 국가의 사례·반차별권(합리적 편의제공 의무)과의 관계를 중심으로  
한국장애인복지학(2018), 심재진서정희오옥찬.



### 이동권

장애인이 비장애인과 차별  
없이 교통수단, 여객시설 및  
도로를 이용하여 이동할 수  
있는 권리



### 정보접근 권

장애인이 정보 이용에 필요한  
통신, 수어통역, 자막,  
음성도서 등을 통하여 각종  
정보에 접근할 수 있는 권리



# 접근성

## 2 | 「장애인등편의법」

- 편의시설이란?
- 편의시설 설치의무 확대
- 개선 사례
- 하드웨어만큼 중요한 시민의식

## 편의시설이란?

「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」

### 편의시설

장애인 등이 일상생활에서 이동하거나 시설을 이용할 때 편리하게 하고 정보에 쉽게 접근할 수 있도록 하기 위한 시설과 설비

### 장애인 등

장애인·노인·임산부 등 일상생활에서 이동, 시설 이용 및 정보 접근 등에 불편을 느끼는 사람

## 편의시설이란?



휠체어 리프트



경사로




엘리베이터



자동문



장애인 전용  
주차 구역



## 편의시설 설치의무 확대

### 2022년 이전

- 300m<sup>2</sup>(약 90평) 이상의 슈퍼마켓·일용품 소매점·일반음식점,
- 500m<sup>2</sup>(약 150평) 이상의 이미용원, 목욕장, 의원·치과의원·한의원

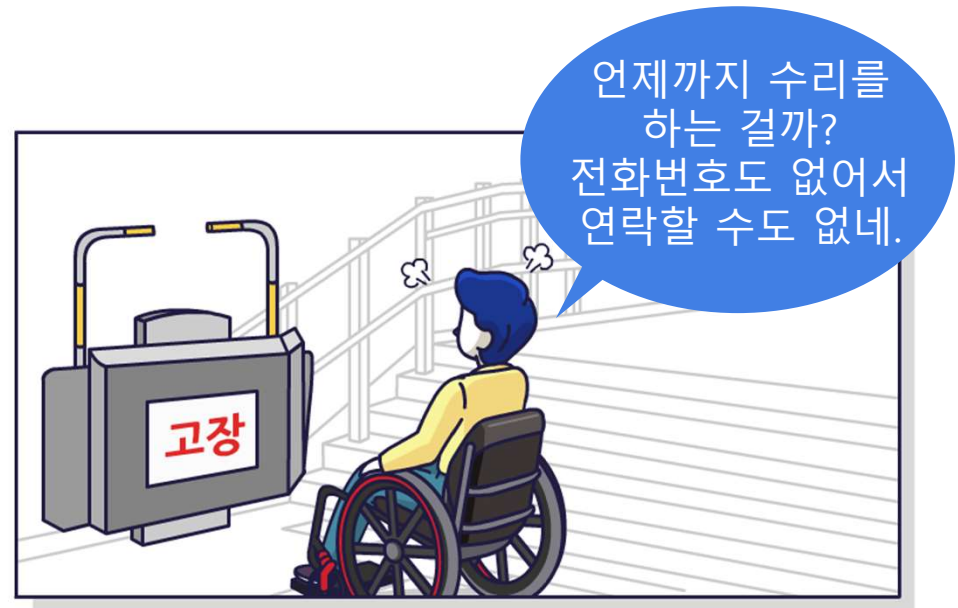
### 2022년 현재

- 새로 짓는 50m<sup>2</sup>(15평) 이상의 소규모 식당·카페 등  
근린생활시설
  - \* 자영업자 등 소상공인의 경제적 부담을 최소화하기 위해 신축과 증축, 개축, 재축되는 소규모
- 연간 약 7,700개 시설에 적용 예정

# 물리적 접근성만큼 중요한 인식의 접근성

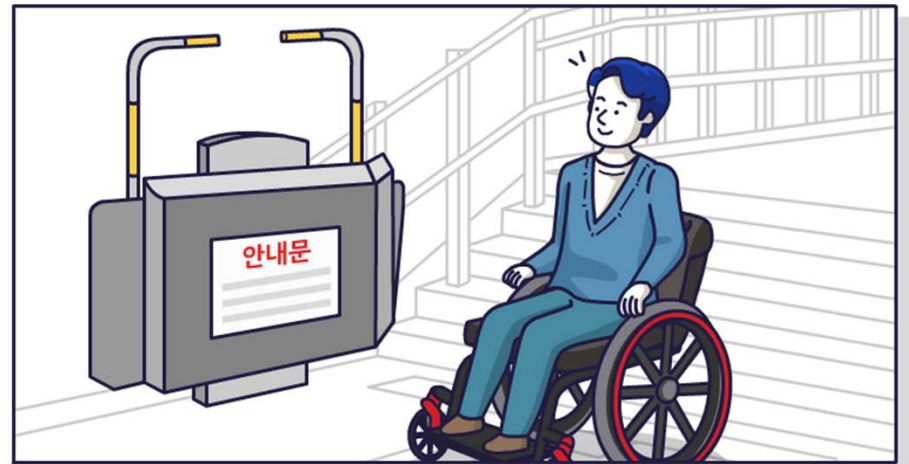
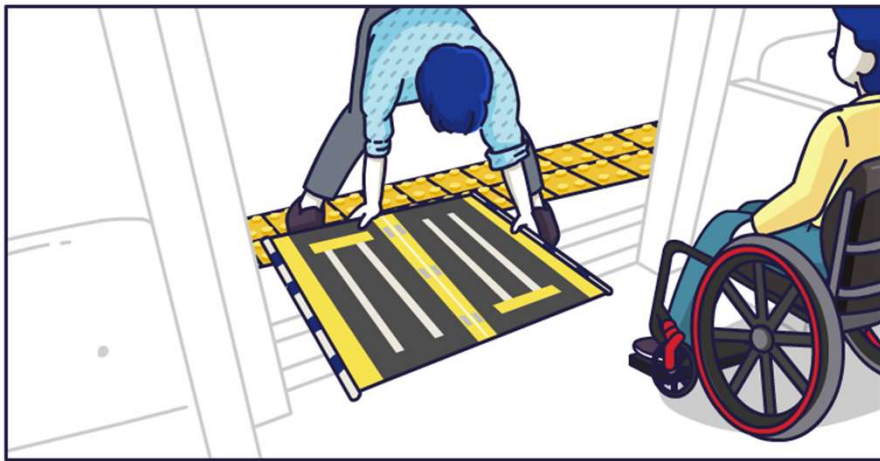


## 개선 사례





## 개선 사례



## 하드웨어만큼 중요한 시민의식



출처: <https://www.insight.co.kr/news/324941>



출처: <https://theindigo.co.kr/archives/10531>



## 3 | 이동권

- 이동권이란?
- 이동권 현황
- 해외 사례

## 이동권이란?

「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」

편의시설이란 장애인 등이 일상생활에서 이동하거나 시설을 이용할 때 편리하게 하고 정보에 쉽게 접근할 수 있도록 하기 위한 시설과 설비이다.

---

장애인을 비롯한  
이동약자들이 일상생활에서  
이동할 수 있는 권리

---

---

교육권, 노동권 등  
모든 사회적 권리의  
기본 권리

---

## 이동권 현황(2022. 6. 기준)

### 서울지하철



- 21개역 1역 1동선 확보 X
- 장애계에서는 1역 2동선 요구

### 시내버스



- 저상버스 비율  
서울 57.8%/전국 27.8%(비고 : 목표 42%)

출처: <http://www.thedrive.co.kr/news/newsview.php?ncode=1065573834566850>,  
<https://www.beminor.com/news/articleView.html?idxno=23250>

## 이동권 현황(2022. 6. 기준)

### 고속버스/마을버스



- 저상비율 0%에 수렴
- 고속버스 단 7대뿐

### 기차



- KTX에 수동 휠체어석 3석, 전동 휠체어석 2석 등 휠체어 좌석도 많지 않은 실정

출처: <https://m.hankookilbo.com/News/Read/A2022051717050000464>,  
<https://blog.naver.com/newsbeminor/110121403544>

## 이동권 현황(2022. 6. 기준)

### 장애인 콜택시



- 평균 대기 시간 32분(서울)
- 서울 외 지역에서는 2~3일 전에 예약 필요

### 휠체어 탑승이 가능한 일반택시



- 서울에 단 2대

출처: <http://www.mediatoday.co.kr/news/articleView.html?idxno=303348>,  
<https://www.hankyung.com/it/article/201904193147>

## 이동권 현황(2022. 6. 기준)

### 장애인 차량 등록



- 사람 기준 X
- 차량 기준 O

### 택시에 휠체어를 싣지 못하는 이유



- 택시 구조상 LPG 통 때문에 트렁크에 휠체어를 싣기 어려움

출처: <https://m.hankookilbo.com/News/Read/A2022051717050000464>,  
<http://www.gasnews.com/news/articleView.html?idxno=79959>



## 해외 사례 : 미국, 유럽, 호주, 일본 등에서는...



- 100% 저상버스 (저상버스 의무설치 근거가 되는 상위 법령이 존재함)
- 휠체어 이용자가 지하철/버스 탑승 시 역무원/운전자가 도움을 줌
- 시민들이 눈치 주는 일이 없음

# 접근성

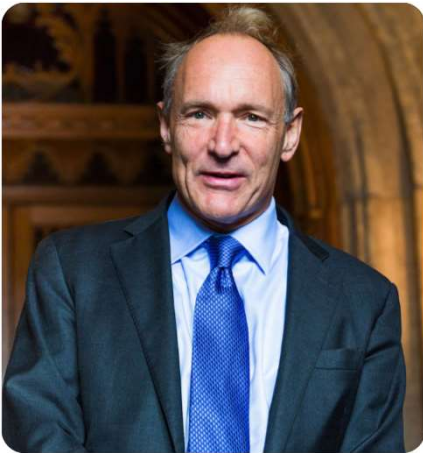
## 4 | 정보접근권

- 웹/앱 접근성이란?
- 웹/앱 접근성의 확대
- 웹/앱 접근성 기술의 예



## 웹/앱 접근성이란?

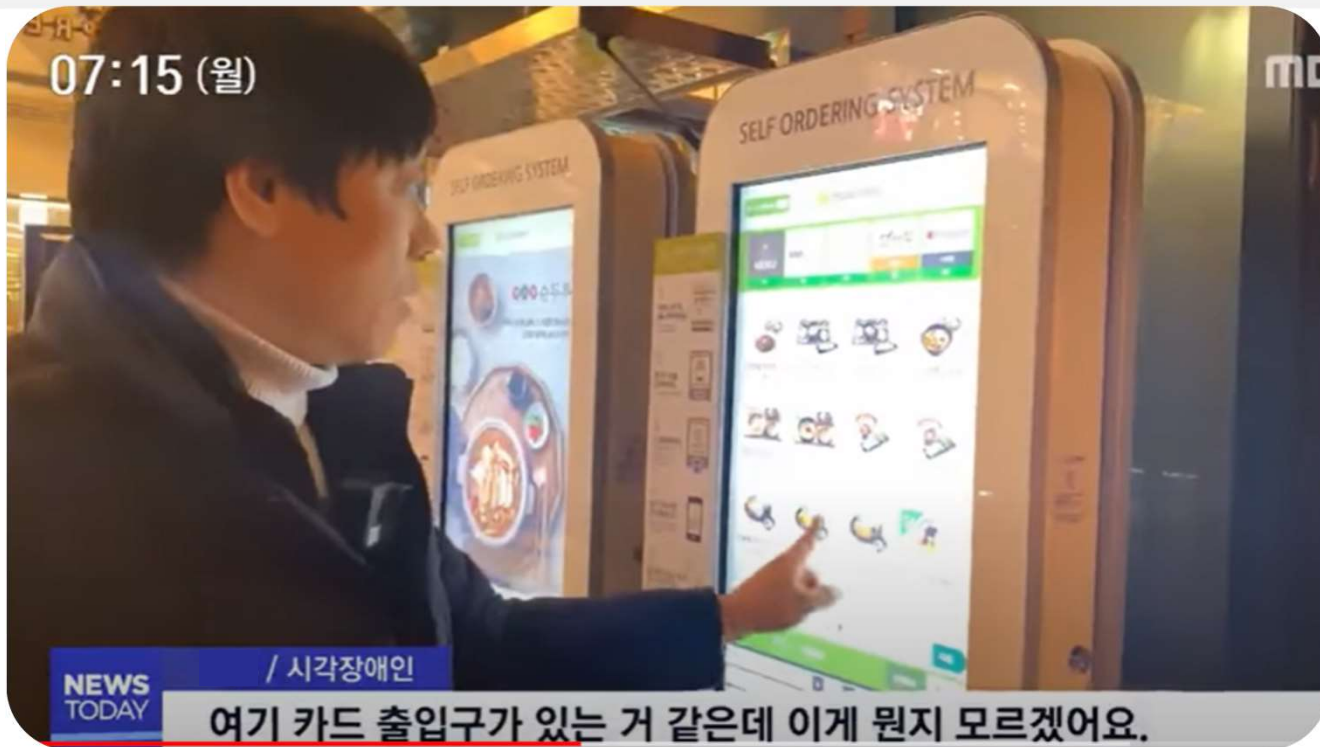
사용자가 어떠한 기술환경에서도 **전문적인 능력 없이**  
웹 사이트(모바일앱)에서 제공하는  
**모든 정보에 접근할 수 있도록 보장**하는 것



- “차별 없는 웹”이 기원(영국 컴퓨터과학자, 팀 버너스 리가 주창)
- 한국장애인차별금지법 제22조(2008년)
  - 「지능정보화기본법」 제46조(2022년)

출처: 위키피디아

## 정보접근권



출처: <https://www.youtube.com/watch?v=yhu6iMcEst8>.

## 웹/앱 접근성의 확대

인터넷 사용이 삶의 많은 부분을 차지하게 되면서  
웹 접근성, 앱 접근성 등으로 확대

### 도입 기원

- 1990년대  
영국, 미국, 호주 등의 웹 접근성 확대 흐름
- 1997년
  - W3C(World Wide Web Consortium) 결성  
\* 웹 접근성 기준을 세우기 위한 국제 컨소시움
  - '웹 콘텐츠 접근성 지침(Web Content Accessibility Guidelines: WCAG)' 마련

## 웹/앱 접근성의 확대

인터넷 사용이 삶의 많은 부분을 차지하게 되면서  
웹 접근성, 앱 접근성 등으로 확대



### 한국

- 과학기술정보통신부에서 '모바일 애플리케이션 접근성 지침' 등의 시행령을 통해 웹 콘텐츠/앱 접근성 지침을 만들어 운영 중
- 과학기술정보통신부가 정한 품질 인증 기관에서 웹 접근성 가이드에 맞춰 준수도 파악 및 인증

## 웹/앱 접근성 기술의 예

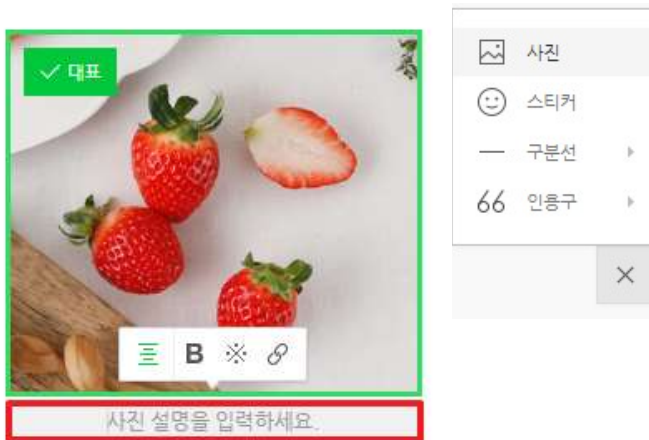
### 보이스오버



- 영화와 TV 등에서 연기자나 해설자 등이 화면에 보이지 않는 상태에서 대사나 해설 등의 목소리가 들리는 것
- 음성 인공지능(AI) 기술이 발전하면서 음성 인식률도 높아지고 보이스오버 기술이 범용화됨

## 웹/앱 접근성 기술의 예

### 대체 텍스트



- 웹페이지나 앱페이지에 게시된 이미지를 시각장애인이 이해할 수 있도록 설명해주는 글이나 문구
- 사진을 올릴 때 사진의 설명을 텍스트로도 제공하는 기능

## 5 | 보조기기

- 보조기기란?
- 장애인에게 보조기기가 필요한 3가지 이유
- 보조기기 지원 대상 및 부서
- 보조기기 에티켓

## 보조기기란?

장애인들의 이동이나 소통, 생활 편의를 위해 사용하는 제품



휠체어



의족/의수



점자 정보 단말기



인공와우

출처: <https://n.news.naver.com/mnews/article/009/0004030054>



## 보조기기란?

「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」

장애인 등의 신체적·정신적 기능을 향상·보완하고 일상 활동의 편의를 돕기 위하여 사용하는 각종 기계·기구·장비로서 보건복지부령으로 정함



장애인 1인당

장애로 인한  
추가비용  
연 127만 원 발생



국가 및 민간  
지원이 필요하므로  
법적 정의 필요

## 장애인에게 보조기기가 필요한 3가지 이유



권리

건강권과 이동권,  
소통의 권리 등  
기본 인권을 실현하는 수단



자유

당사자를 비롯하여  
주변 사람(가족)의  
돌봄노동을 덜어 줌



높은  
사회적  
편익

보조기기 사용 시  
비용 대비 편익이 9배

## 보조기기 지원 대상 및 부서

### 지원 대상

- 등록장애인 중 근로자
- 노인장기요양보험 수급자
- 산재 장애인
- 장애 학생
- 국가 유공 장애인 등

### 지원 부서

- 보건복지부
- 고용노동부
- 과학기술정보통신부
- 교육부
- 국가보훈처

**대상별, 목적별로 보조기기 지원 부서가 다른 실정**

출처: 한국장애인개발원, 장애인 보조기기 지원 및 활성화 방안 연구 (2016)

\ 지켜 주세요~/

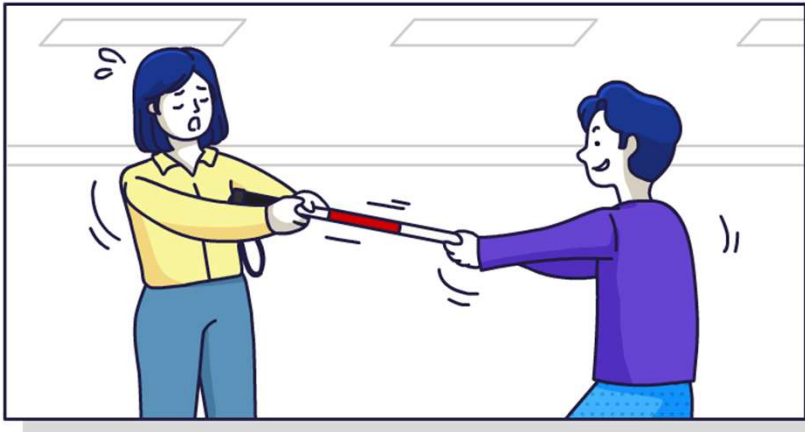
# 보조기기 에티켓



\\ 지켜 주세요~

# 보조기기 에티켓

허락 없이 함부로 만지지 마세요!



\\ 지켜 주세요~

# 보조기기 에티켓

보조기기만 보고 판단하는 듯한 말을 삼가 주세요.



\\ 지켜 주세요~

# 보조기기 에티켓

“어떻게 도와드릴까요?” 물어보고 도와주세요.

휠체어 조작을  
어떻게 하면  
되나요?



정당한 편의제공 의무 위반



## 6 | 배리어 프리와 유니버설 디자인

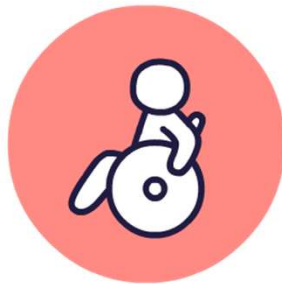
- 배리어 프리(BF)란?
- 배리어 프리 인증 제도
- 유니버설 디자인(UD)이란?
- 유니버설 디자인 사례
- 유니버설 디자인 7원칙



## 배리어 프리(BF)란?

Barrier Free, 장애물 없는 생활환경

어린이·노인·장애인·임산부뿐만 아니라  
일시적 장애인 등이 개별 시설물·지역을 접근·이용·이동함에 있어  
불편을 느끼지 않도록 계획·설계·시공되는 것



## 배리어 프리 인증 제도

### 장애물 없는 생활환경 인증

건축물과 같은 개별 시설물 및 도시 등을 접근하고 이용할 때 불편이 없도록 편의시설을 설치 및 관리하고 있는지를 공신력 있는 기관이 평가하여 인증하는 제도

\* 인증기관: 한국장애인개발원(건축물), 한국토지주택공사(일반) 등

「장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률」

「교통약자의 이동편의 증진법」

→ 「장애물 없는 생활환경 인증에 관한 규칙」

# 배리어 프리 인증 제도

## 장애물 없는 생활환경 인증

### 인증 대상 시설



- 도로, 교통수단 및 여객시설
- 공원, 공공건물 및 공중이용시설, 공동주택  
도로, 교통수단 및 여객시설
- 그 밖에 장애인 등 편의를 위해 편의시설 설치 필요가 있는 시설
  - 공공시설과 일부 민간 시설로 한정
  - (건축된 지 오래된) 민간 시설과 건물은 포함되지 않음

## 유니버설 디자인(UD)

BF(Barrier Free)

"장애물 없는 생활환경",  
이동 약자를 위한 것

UD(Universal Design)

모두를 위한 디자인,  
모두를 위한 것

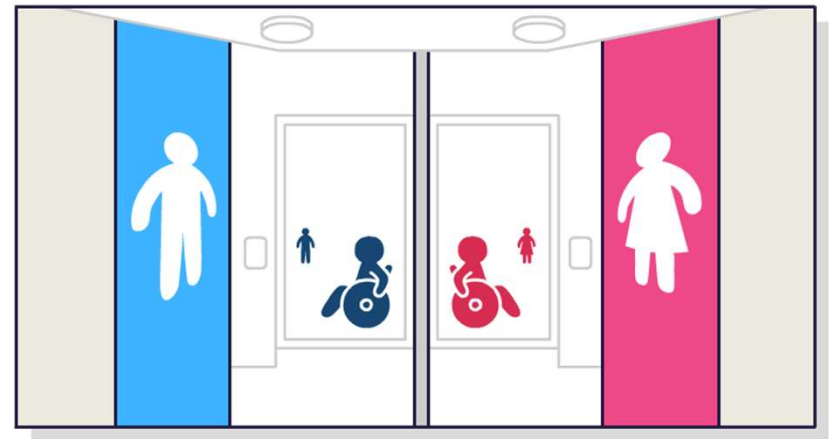
## 유니버설 디자인(UD)

### BF(Barrier Free)



법적 기준을 준수하여 설치된 화장실 안내

### UD(Universal Design)



장애인뿐만 아니라 모두에게  
보다 명확한 안내(디자인적 요소)

# 유니버설 디자인(UD)이란?

Universal Design, 모두를 위한 디자인

모든 사람들이  
차별이라 불편함을 느끼지 않고 이용할 수 있도록  
처음부터 계획하고 제품, 환경, 서비스를 디자인하는 것



# 유니버설 디자인 사례

## OXO의 관절염 환자를 위한 감자 칼



출처: 한국디자인진흥원 포용디자인 리포트

## 유니버설 디자인 사례

### 파나소닉의 '슬랜트 드럼' 세탁기



출처: 한국디자인진흥원 포용디자인 리포트



## 유니버설 디자인 사례

### 포용형 운동기구



출처: 한국디자인진흥원 포용디자인 리포트

## 유니버설 디자인 사례

- 영국 블랙캡
- 애플의 '편리한 기능'
- 포용 디자인 놀이터
- '모두를 위한 정보'
- 쉬운 말 선거 공보물
- 누구나 쓰기 쉽게 만든 키오스크



《쉬운말 선거 공보물

## 이것도 유니버설 디자인일까?



- 출처: 이런경향 유튜브 채널, <https://www.youtube.com/watch?v=w3iCHV9Kt1k>

## 유니버설 디자인 7원칙



# 주거 환경에서의 고령 친화적 유니버설 디자인의 사례



## 인지건강 주거 환경 가이드북(서울시)

- 안전한 주거 공간을 만들려면 집의 공간을 어떻게 설계하고, 물품은 어떻게 배치해야 하는지 체크리스트 제시

### 6 문과 문고리

쉽게 드나들 수 있도록 벽과 문틀 간에 색채 대비가 있어야 한다. 문과 문고리의 색채를 서로 다르게 하여 문고리를 쉽게 잡을 수 있도록 해야 한다. 문이 잠기지 않도록 잠금장치를 없애거나, 밖에서 쉽게 문을 열 수 있도록 한다.



문고리 - 교체 전

문고리 - 교체 후

## 접근권



### 시설접근권

각종 건축물을 장애인  
이 이용할 수 있는 권리  
(물리적 접근성/배리어  
프리/유니버설 디자인)



### 이동권

장애인이 비장애인과 차별  
없이 교통수단, 여객시설 및  
도로를 이용하여 이동할 수  
있는 권리



### 정보접근권

장애인이 정보 이용에 필요한  
통신, 수어통역, 자막,  
음성도서 등을 통하여 각종  
정보에 접근할 수 있는 권리

모든 사람의 접근권을 지키며 이용할 수 있는  
유니버설 디자인에 대해 생각해 보자!













사회적 장애인식개선교육 표준교안

# 인식의 새로고침 플러스+

감사합니다.

